
PRODUCCIÓN

— Satisfacer las necesidades de la
operación —

ACCESO MÓDULO PRODUCCIÓN



Debates



Calendario



Contactos



CRM



Sitio web



Producción



Operación



Abastecimiento



Infraestructura



Sitios promocionales



Compra



Rastr. enlaces



Contabilidad



Proyecto



Encuestas



Empleados



Proceso de Selección



Ausencias



Tableros

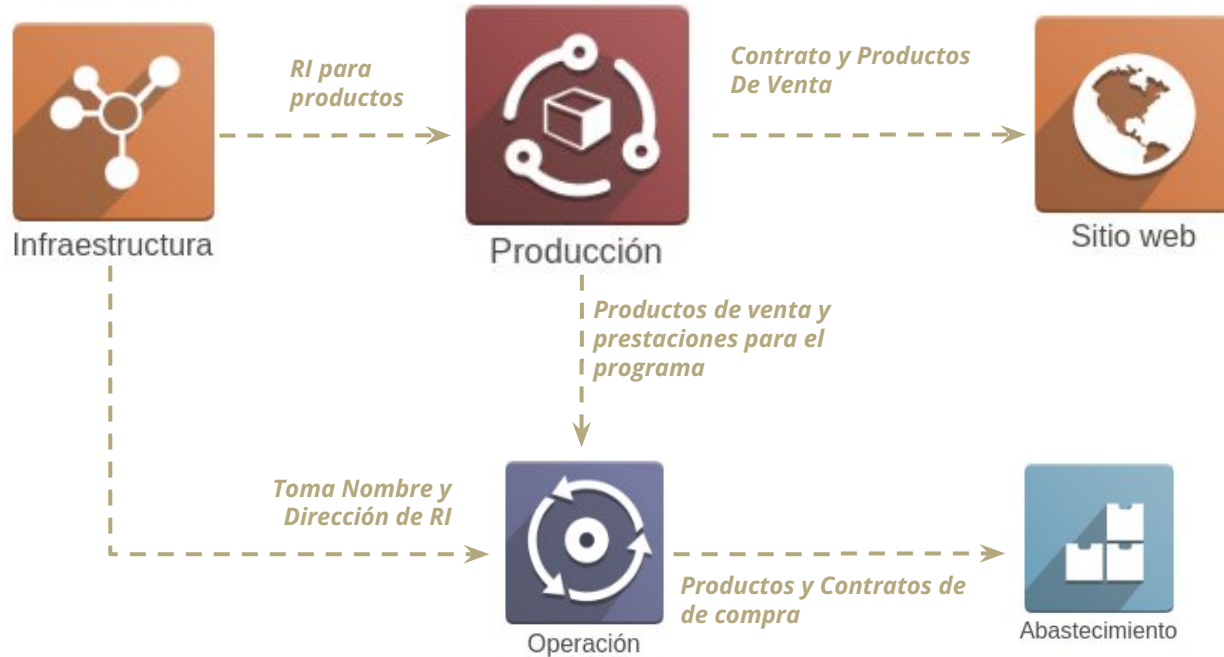


Aplicaciones



Ajustes

INTEGRACIONES MÓDULO PRODUCCIÓN



ACCESO: AGRUPADO POR FUNCIONES DE PRODUCCIÓN

Análisis de ventas
Análisis de productos de compra

 Producción

Prestaciones

Productos

Contrato

Informes

Configuración

Prestaciones específicas

Prestaciones genéricas

Prestaciones combo

Prestaciones módulos

Productos

Sistemas de precio

Contrato de venta

Contrato de compra

Prestaciones

Categorías de las prestaciones

Atributos de las prestaciones

Referencia de entrada por terminal

Plantillas del guión de las prestaciones

Descriptor de capacidad

Dimensiones

Motivo de archivación de prestaciones

Relaciones y restricciones de los atributos en prestaciones

Sistemas de precios

Tablas de configuración

Etiqueta de paso de precio

RECORDATORIO DE OPERACIÓN

MODULO OPERACIÓN



PROGRAMA DE VIAJE

Perfil del Viaje
Vistas para Vendedor,
coordinador y ejecutor



PRESTACIONES DE LA BASE DE DATOS

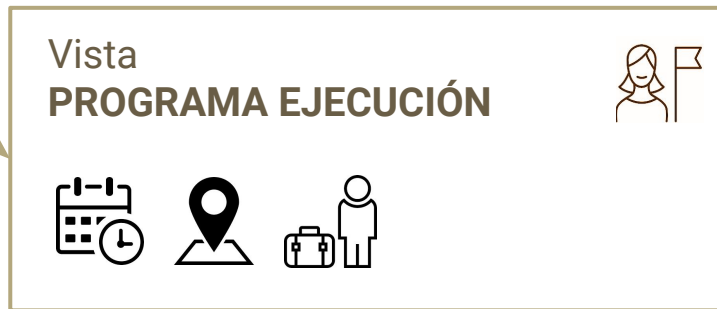
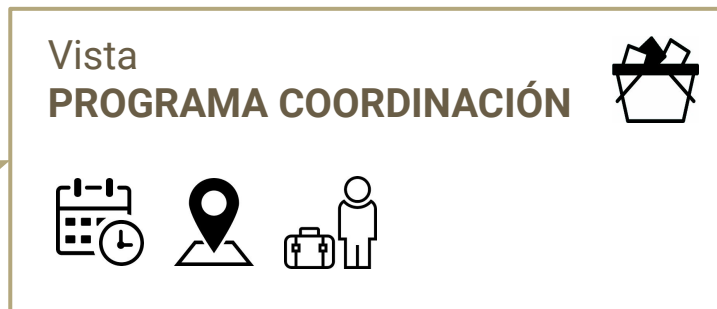
Utiliza las prestaciones
e insumos definidos
por producción



ACCESO ABASTECIMIENTO

Acceso a las vistas de
compras y
abastecimientos

ÚNICO PROGRAMA CON DIFERENTES VISTAS



VISTAS DE PROGRAMA – EL MISMO PROGRAMA

VISTA DE VENTA

Confirmar Cancelar Borrador Enviado Confirmando Hecho

PROGRAMA DE VENTA

A Facturar

★ OP1623 : [Cuba Autrement] - NELEN x 2

Programa de coordinación

Cliente	Destino World SARL	Viajeros	2
Fecha inicial	08/11/2021	Fecha Fin	20/11/2021
Servicio VIP	No requerido		
Comercial	Camille Esteoule-Bado		
Oportunidad	[Cuba Autrement] - NELEN x 2		
Compañía que emite	Destino Cuba		

Precio de productos	4.141,00 €
Servicios de Venta	90,00 €
	-0,00 €
Total	4.231,00 €

Prestaciones Etapas Tabla de tiempo Perfil del viaje Información extra Calidad

C699: Envoi postal du Teaser pré-voyage Borrador ✓

Asistencia / Facilitar 1 día ,comenzando desde: 08/11/2021 00:00 Precio: 57

Consumo: 1 Servicio de 1 a 16 participantes

Datos de financieros:
Precio Prestación, Valor Total

VISTA DE COORDINACIÓN

Cancelar Borrador Validado Abastecida Verificado En progreso Hecho

PROGRAMA DE COORDINACION

A Facturar

OP1623 : [Cuba Autrement] - NELEN x 2

Programa de ejecución Oportunidad

Cliente	Destino World SARL	Coordinador	
Fecha inicial	08/11/2021		
Fecha Fin	20/11/2021		
Servicio VIP	No requerido		
Dossier		Comercial	Camille Esteoule-Bado
Moneda	EUR	Compañía que emite	Destino Cuba

Prestaciones Perfil del viaje Calidad

C699: Envoi postal du Teaser pré-voyage Borrador ✓

Asistencia / Facilitar 1 día ,comenzando desde: 08/11/2021 00:00

Consumo: 1 Servicio de 1 a 16 participantes

C143: Casa La Reserva - Junior Suite [Vedado] Borrador ✓

Alojamiento / Hotel 3 días ,comenzando desde: 08/11/2021 00:00

Consumo: 1 Doble

Style - Standard [Habana Vieja] Borrador ✓

Funciones de
coordinación:
Ej: Agregar viajeros

MODELO DE PRODUCTOS

PRESTACIÓN

Artículo diseñado para consumirse en el nivel final de la cadena de compra-venta de una operación comercial. Representa una amplia gama de bienes y servicios.

En la industria de los viajes estos bienes y servicios pueden ser:

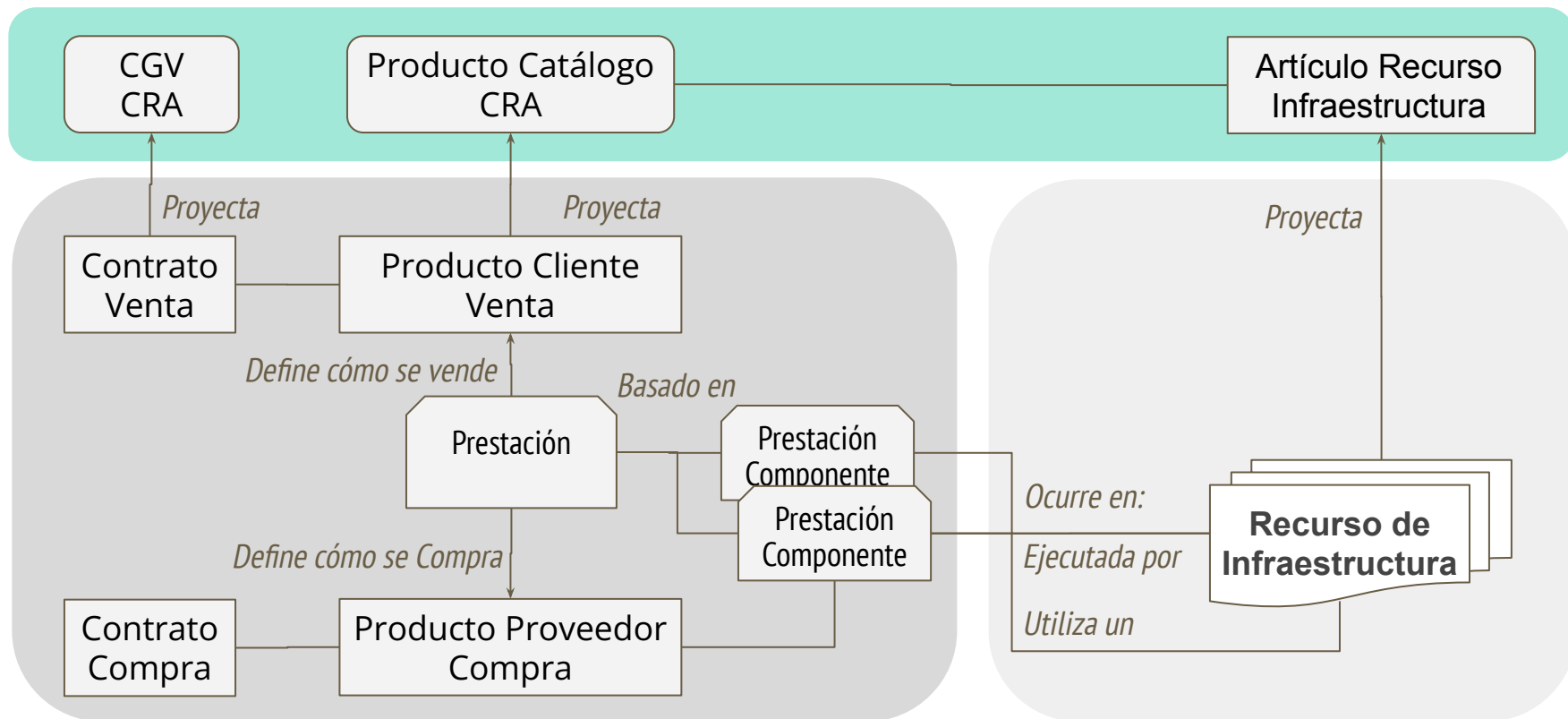
- la participación en una actividad,
- el uso de un medio de transporte,
- un «producto» típico del destino, como un Habano.

... en los viajes, los viajeros son los consumidores.

RELACIONES ENTRE CONCEPTOS DEL MODELO

- El concepto central del modelo son las prestaciones.
- Una prestación ocurre en, se ejecuta por y/o utiliza recursos de infraestructura.
- El receptivo produce prestaciones añadiendo valor a las compradas a sus proveedores.
Una prestación se compra según lo formalizado en un producto de proveedor.
- Una prestación identifica a un producto de cliente, y se vende según lo formalizado en este.
- Las presentaciones se utilizan para mostrar información sobre los productos de cliente y recurso de infraestructura con fines publicitarios y comerciales.
- Para hacer publicidad sobre un recurso de infraestructura se desarrolla una presentación de recurso de infraestructura.
- Para hacer publicidad sobre un producto de cliente se utiliza un producto de catálogo y uno o muchos productos vitrina.

DIAGRAMA DE NIVELES DE PRODUCTOS



PRESTACIONES

Elemento Fundamental del
Programa

Plantilla de prestación

Modelo para crear las
prestaciones concretas del
Programa de Viaje

Base del producto

Prestación concreta:

Elemento Fundamental del
Programa

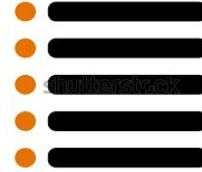
LA PRESTACIÓN DEBE RESPONDER LAS PREGUNTAS



¿PARA QUÉ?



¿QUÉ?



¿COMO?



¿CUÁNDO?

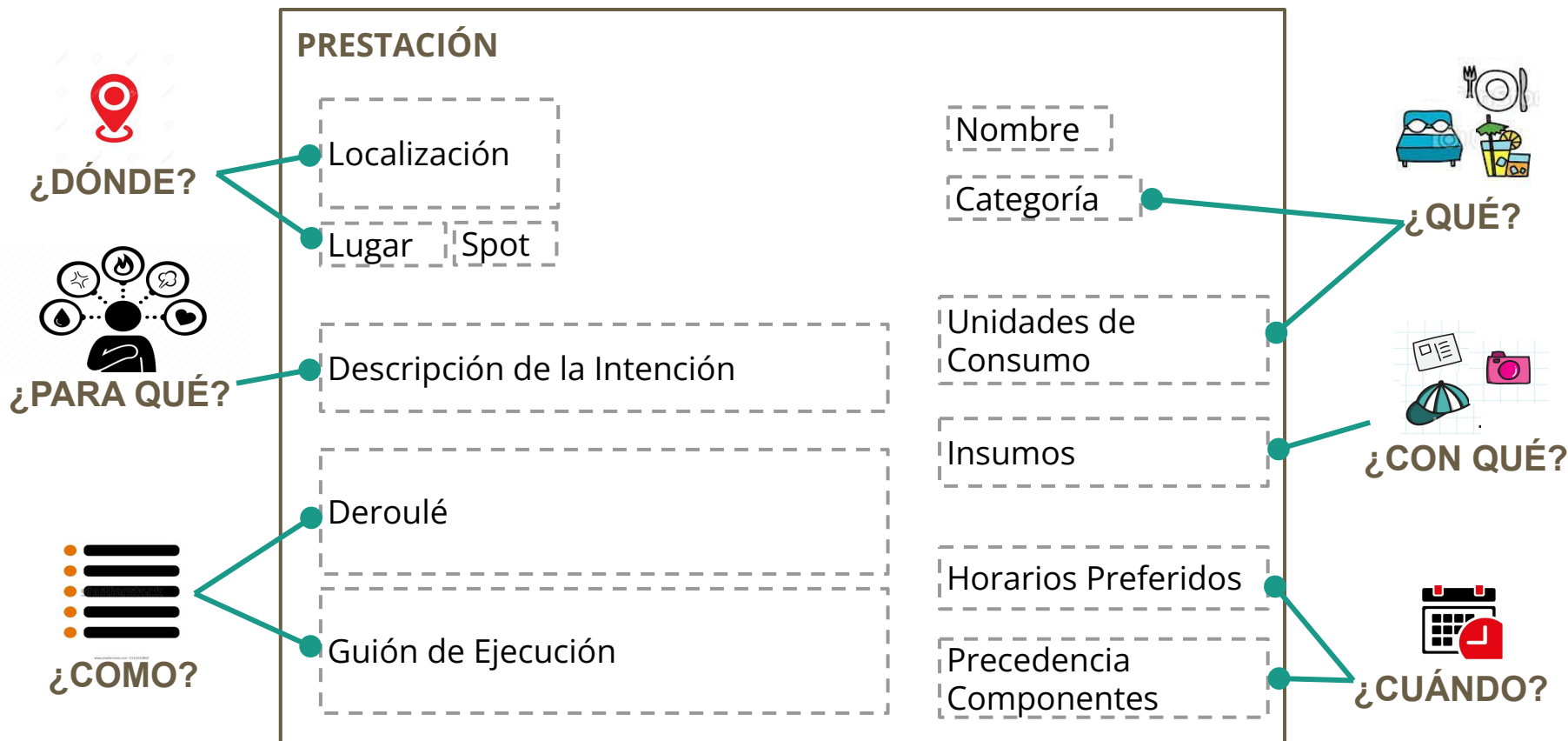


¿DÓNDE?



¿CON QUÉ?

LA PRESTACIÓN DEBE RESPONDER LAS PREGUNTAS



PRESTACIÓN PRODUCCION: PLANTILLA PRESTACIÓN

Servicio diseñado para consumir por los Viajeros



ALOJAMIENTO



TRANSPORTE



ACTIVIDAD



ASISTENCIA

CATEGORÍAS: ACTIVIDAD Y ASISTENCIA

ACTIVIDAD

La esencia es que los viajeros "hagan algo".



ASISTENCIA

La esencia es asistir a los viajeros durante su estancia.



CATEGORÍAS: ALOJAMIENTO Y TRANSPORTE

ALOJAMIENTO

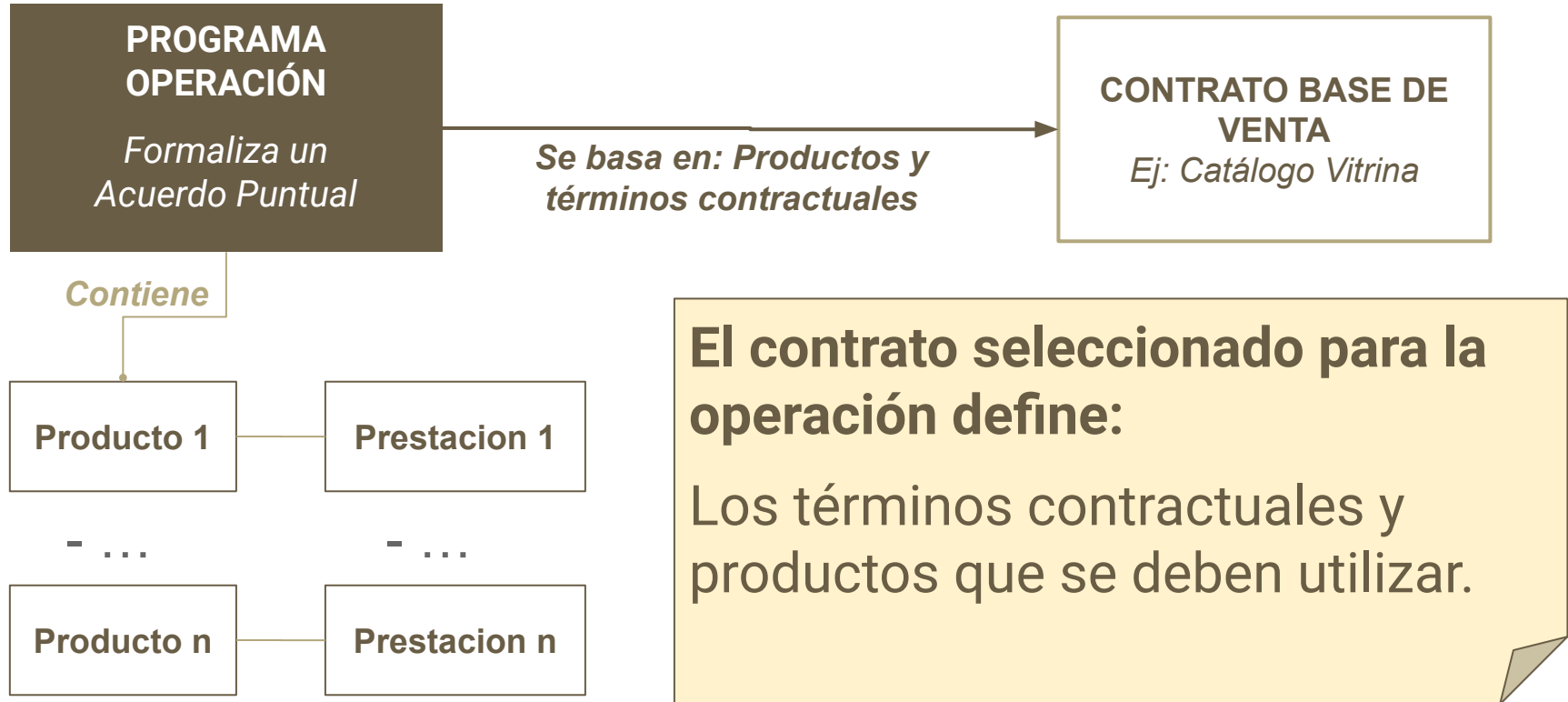
TRANSPORTE

La esencia es que los viajeros *se hospeden*

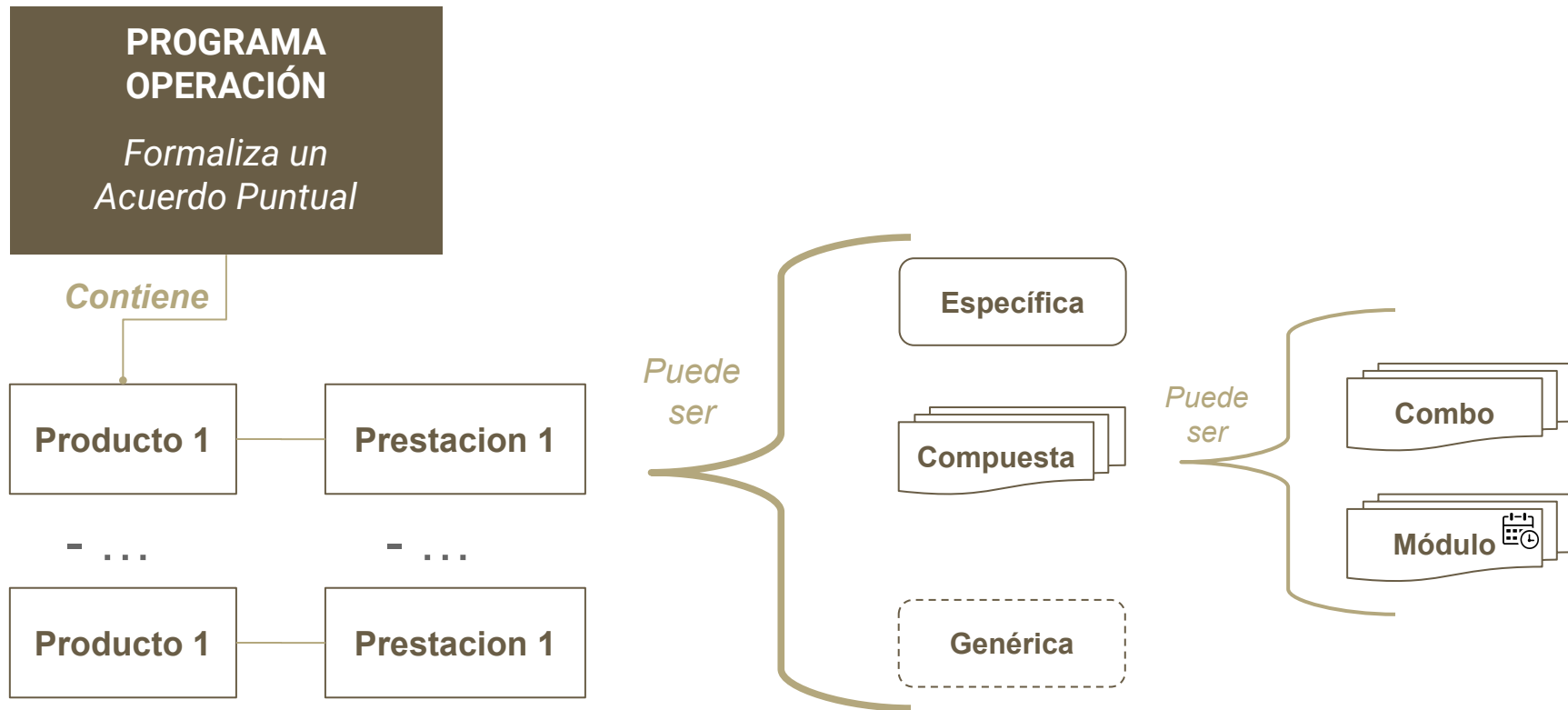
La esencia es que los viajeros se trasladen.



CONTRATO : DEFINE TÉRMINOS Y PRODUCTOS



COMPOSICIÓN DE PRESTACIONES



EJEMPLO: PRESTACIÓN

Genérica

Prestación que se puede satisfacer con una de varias prestaciones específicas posibles.

El vendedor pone la prestación genérica

Puede proponer la específica que mejor funcione para los viajeros escogiendo de la lista de específicas definidas por producción.

*Escoger la prestación específica es necesario para abastecer la prestación
Pero el detalle de la plantilla de prestación no se incluye en el programa
propuesto que se envía al cliente*

Ejemplo:
**“Hoteles de lujo en el vedado”, Casa Particular - Shoppy - Superieur - Basique -
Standard - Autrement [Viñales]**

EJEMPLO: PRESTACIÓN PROGRAMA COORDINACIÓN

[4] Almuerzo Habana Vieja

Específica

⌚ 2 hours, a partir de 2019-10-18 12:00:00

Consumption unit 2

Viajeros 0

Propiedades

Atributos adicionales

Viajeros

Ubicación

Descripción

Starting Date

18/10/2019 12:00

(America/Havana)

Duración

2

Horas

Ending Date

18/10/2019 14:00

(America/Havana)

Quantity

2

EJEMPLO: PRESTACIÓN PROGRAMA COORDINACIÓN

Prestación compuesta por otras prestaciones.
Ejemplo: “Viñales Autrement”

Componente principal
No se puede excluir del programa

[A0070] Viñales Autrement
⌚ 1 day, a partir de 2019-09-11 20:00:00
Consumption unit 0 Viajeros 0

Compuesta

Propiedades

Atributos adicionales

Viajeros

Prestaciones

Ubicación

Descripción

OC105-AP0301: Visita Despalillo [Viñales]
: Actividad / Recorrido / Visita : 1 day, a partir de 2019-09-11 16:00:00 :
Consumption: 0

OC105-AP0004: Recorrido carreta de bueyes
: Actividad / Recorrido / Excursión : 1 day, a partir de 2019-09-11 16:00:00 :
Consumption: 0

OC105-AP0029: Recorrido a caballo
: Actividad / Recorrido / Excursión : 1 day, a partir de 2019-09-11 16:00:00 :
Consumption: 0

EJEMPLO: PRESTACIÓN PROGRAMA COORDINACIÓN

Se pueden excluir prestaciones que no sean principales o requeridas. Esto se define en producción y usuarios de la operación con permiso pueden modificarlo en la prestación concreta

Los componentes principales y requeridos no se puede eliminar

Precio usuario: | Precio sistema:

Editar Padre

	Localización	Descripción	Valoraciones
Fecha de comienzo	30/04/2022 10:30	(America/Habana)	
Duración	3	Horas 3 horas	
Fecha de terminación	30/04/2022 13:30	(America/Habana)	
Modo de composición	Principal		

Compuesta

DEFINICIONES

EL SISTEMA PERMITE

- Crear una jerarquía de Categorías
- Heredar atributos de la categoría padre

LAS CATEGORÍAS DEFINEN CARACTERÍSTICAS DE LAS PRESTACIONES:

- Los atributos
- Los códigos de identificación
- La unidad mínima de consumo
- Las restricciones de uso del atributo duración
- Atributos para utilizar por defecto en la gestión de abastecimiento

PRINCIPIOS DE USO

Cualquier modificación en la jerarquía de categorías o atributos debe aprobarse en la metodología antes, pues algunas de ellas se utilizan en funciones del sistema.

Las prestaciones de una categoría toman los atributos definidos en ella, pero especifican los valores que realmente van a usar

RESUMEN TIPO Y CATEGORÍA DE PRESTACIONES

TIPO SEGÚN SU COMPOSICIÓN

- Específica
- Genérica
- Combo
- Módulo

CATEGORÍA SEGÚN NATURALEZA DEL SERVICIO

- Actividad
- Alojamiento
- Asistencia
- Transporte
- **Gira:** Prestación compuesta por una secuencia lógica de etapas. En cada etapa los viajeros consumen otras prestaciones.
- **Paquete:** Prestación módulo con más de un componente principal con diferentes categorías

FORMAS DE COMPOSICIÓN PRESTACIONES

Compuesta

Desde producción la forma de composición de las prestaciones:

- Principal: Esencial de la prestación compuesta
Es el componente que identifica a la prestación.
- Requerido: Es necesaria para ejecutar la prestación compuesta.
- Recomendado: Se recomienda incluir la prestación, pero si el cliente lo solicita se excluye.
 - *Ejemplo: Viñales autrement sin recorrido a caballo.*
- Opcional: El componente se incluye solo si el cliente lo solicita.
 - *Ejemplo: Tomar un cóctel en el recorrido.*

Solo los paquetes tienen más de una prestación principal.
Cuando una prestación tiene más de un componente principal se considera un "Paquete". Ejemplo: ["Excursión a Sumidero"](#)

TIPOS DE PRESTACIONES COMPUESTAS



Las prestaciones componentes deben ejecutarse en un determinado orden.

- Se organizan de acuerdo a las relaciones de precedencia que tengan entre sí.
- Se ordenan de acuerdo al momento de inicio. Este se calcula de acuerdo a la relación del componente con otros de la prestación.

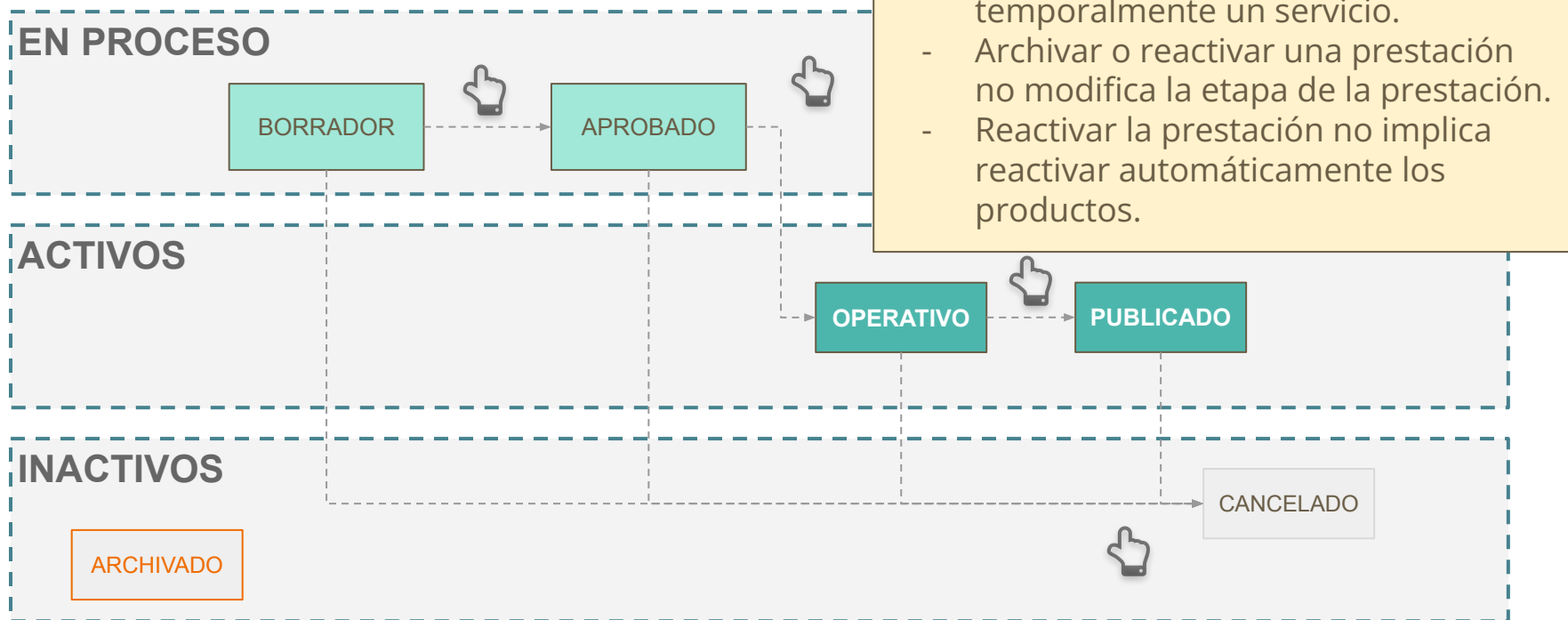


Los componentes pueden ejecutarse en cualquier orden.

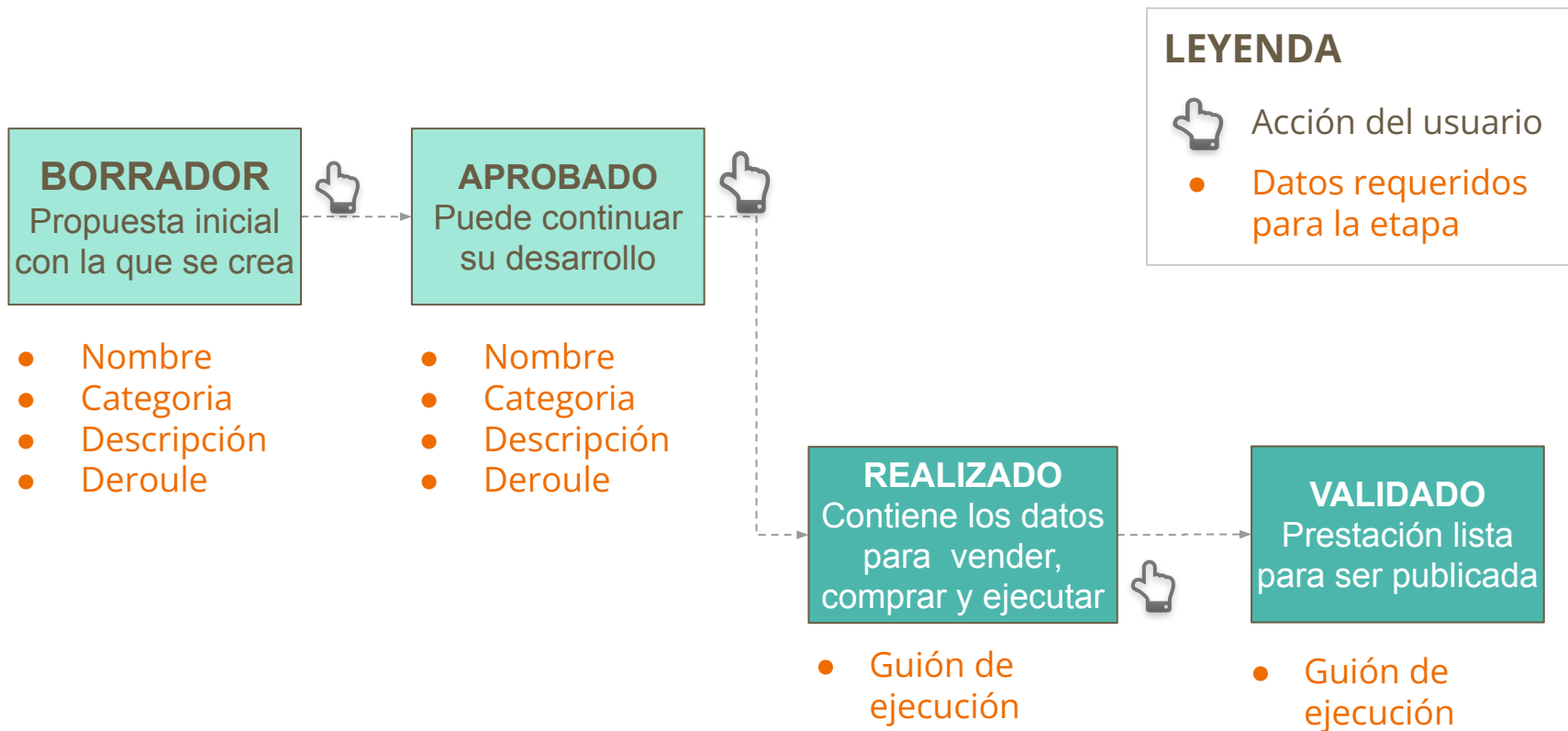
- No se definen relaciones de precedencia entre ellos

FLUJO CREACIÓN
PRESTACIONES

FLUJO DE PRESTACIONES



FLUJO CREACIÓN DE PLANTILLA PRESTACIÓN



¿CÓMO REGISTRAR PRESTACIONES?

Código: Se genera por el sistema a partir de esquema definido en la categoría.
Nombre: Registrar aplicando Regla de Nombrado de Prestaciones

Seleccionar Categoría Prestación

Indicar la duración total del servicio

Marcar si se ejecuta en exclusivo para los viajeros

Seleccionar el protagonismo de la prestación en la BD

Descripción de la Intención:
Guía del objetivo del servicio.

The screenshot shows a web interface for registering services. At the top, there are buttons for 'Guardar' (Save), 'Descartar' (Discard), 'Validar' (Validate), and 'Cancelar' (Cancel). Below these, there are input fields for 'Código' (Code) and 'Nombre' (Name), with a value of 'S0152' shown. A dropdown menu for 'Categoría' (Category) is set to 'Asistencia balneario [Cayo Santa María]'. Below this, there is a section for 'Asistencia / General' with a dropdown for 'Días' (Days) set to '1'. There are radio buttons for 'Fundamental', 'Esperada', and 'Diferenciadora', with 'Diferenciadora' selected. A checkbox for 'Exclusividad' (Exclusivity) is also present. A map of Cayo Santa María is visible on the left. A modal window titled 'Protagonismo' (Protagonism) is open, showing options for 'Fundamental' (Beneficio central que reciben los participantes) and 'Esperado' (prestación que se espera está presenta como facilitadora). At the bottom, there are tabs for 'Descripción', 'Atributos adicionales', 'Consumo', and 'Configuraciones de capacidad'. The 'Descripción' tab is active, showing a text area for 'Descripción de la intención' (Description of the intention) with the text 'Garantizar el cumplimiento de las prestaciones de balneario vendidas al cliente en Cayo Santa María.'

¿CÓMO REGISTRAR PRESTACIONES ESPECÍFICAS?

Normas de Registro de Prestación

Seleccionar el Lugar de la Lista de RI Lugar definidos en BD de infraestructura

El sistema carga la ubicación geográfica del Lugar
Se puede definir directamente en la prestación en casos excepcionales
En las compuestas se calcula de sus componentes

Describir el Deroulé
Aplicando Normas de Registro del Deroulé. Campo traducible

Describir el Guión de Ejecución
Aplicando reglas de Registro del Guión de Ejecución

The screenshot shows a web application for registering services. At the top, there are tabs: 'Validar', 'Cancelar', 'Borrador', 'Aceptado', 'Realizado', 'Validado', and 'Cancelado'. Below these, a dropdown menu shows 'Cayo Santa María'. The main area features a map with a blue outline of a location and a red pin. Below the map, there are tabs for 'Descripción', 'Atributos adicionales', 'Consumo', and 'Configuraciones de capacidad'. The 'Descripción' tab is active, showing a text area with the description: 'Garantizar el cumplimiento de las prestaciones de balneario vendidas al cliente en Cayo Santa María.' Below this, there is a section for 'Deroule' with a list of bullet points: '- Supervisión de habitación antes de la llegada de los viajeros.', '- Check-in / Check-out privado o personalizado.', and '- Asistencia al teléfono por un representante con facilidades de actuación rápida ante problemas en el hotel.' At the bottom, there is a section for 'Guión de ejecución' with a rich text editor and a list of bullet points: '- Supervisión de la habitación correspondiente a la etapa de balneario.', and '- Estudiar perfil del viaje y de los viajeros.' Below the list, there is a section for 'Ejecución' with the text 'A la llegada:'.

Validar Cancelar

Borrador Aceptado Realizado Validado Cancelado

Cayo Santa María

Outdoor place Cayo Santa María

Descripción Atributos adicionales Consumo Configuraciones de capacidad

Descripción de la intención
Garantizar el cumplimiento de las prestaciones de balneario vendidas al cliente en Cayo Santa María.

Deroule
- Supervisión de habitación antes de la llegada de los viajeros.
- Check-in / Check-out privado o personalizado.
- Asistencia al teléfono por un representante con facilidades de actuación rápida ante problemas en el hotel.

Guión de ejecución
Preparación:
- Supervisión de la habitación correspondiente a la etapa de balneario.
- Estudiar perfil del viaje y de los viajeros.
Ejecución:
A la llegada:

LOS ATRIBUTOS DE LA PRESTACIÓN

Prestaciones específicas / [H0093-1] Arsenita - Standard

✓ Guardar ✕ Descartar

Validar Cancelar

Descripción Atributos adicionales Consumo Configuraciones de capacidad

Horarios

16:00 - 12:00 ✕

No incluido

Limitaciones climatológicas

Edades permitidas

0 - 6 ✕ 7 - 12 ✕ 13 - 100 ✕

Habitación

Arsenita / Standard

Prestatarios

Hotel Arsenita ✕

Regimen

Continental plan

Galería

✎ Editar galería

No hay imágenes para este objeto.

Nombre

Hotel encanto

Descripción

Alojamiento en una construcción integrada a su entorno, de un estilo marcado, estructurado como un establecimiento hotelero, que posee de 1 a 30 habitaciones. Similar a los establecimientos conocidos como «Hotel Boutique».

Usar secuencia de la categoría padre ☐

Prefijo

HE

Próximo número

1

Secuencia

Hotel encanto

Sufijo

Tamaño de secuencia

3

Padre

Alojamiento

Seleccionable

Sí

Restricciones de duración

Hereda restricción

Nivel de cercanía

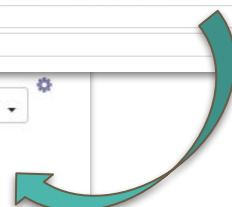
30,00

Atributos heredados

Capacidad Habitación Confort de la habitación Duración Edades permitidas Espacio de habitación Guión de ejecución Habitación Ocupación Prestatarios Regimen Tipos de cama

Atributos propios

Atributos Kanban



RESTRICCIONES DE LOS ATRIBUTOS

Prestaciones específicas / [H0093-1] Arsenita - Standard

✓ Guardar ✕ Descartar

Validar Cancelar

climatológicas

Edades permitidas

0 - 6 ✕ 7 - 12 ✕ 13 - 100 ✕

Habitación

Arsenita / Standard

Prestatarios

Hotel Arsenita ✕

Regimen

Continental plan

Definir restricciones del atributo:
la lista que se mostrará como posibles valores a seleccionar en la prestación concreta son los definidos en la restricción.

Valor por defecto
El valor que se seleccione aquí, es el que aparece seleccionado por defecto en la prestación concreta de un programa de viaje.
Dejar vacío si no quiere que aparezca ninguno seleccionado

RESTRICCIONES DE LOS ATRIBUTOS

Presatarios (Hotel Aresnita x)

Regimen Continental plan

Odoo

Tipo de restricción Choices

Mensaje de error The field 'Regimen' value violate the constrain choic

Valores

Continental plan x Media pensión x

Se seleccionan los valores aplicables al tipo de restricción definida

Tipo de restricción:

- **Fijo:** Define un valor fijo. Para todos los tipos de atributos.
- **Rango:** Define un rango válido de valores, los límites siempre se incluyen. Para atributos de tipo entero, flotante, fecha y fecha y hora.
- **Opciones:** Define opciones válidas. Para atributos de tipo selección y relacional.
- **Dominio:** Define un dominio válido de valores. Para atributos de tipo relacional.
- **Múltiple:** Define varias restricciones. Para atributos de todo tipo, excepto booleanos.
- **Avanzado:** Define una expresión booleana de Python. Para atributos de todos los tipos.

RESTRICCIONES DE LOS ATRIBUTOS

The screenshot displays a travel management system interface with several components:

- Programa de Venta (Sales Program):** Located on the left, it includes buttons for 'Guardar' (Save), 'Descartar' (Discard), 'Confirmar' (Confirm), and 'Cancelar programa' (Cancel program).
- Odoo Header:** At the top, it shows 'Odoo' and buttons for 'Confirmar' and 'Exportar lista de viajeros' (Export list of travelers).
- Atributos (Attributes):** A section on the left containing:
 - Exclusividad:** A checkbox that is checked.
 - Confort de la habitación:** A dropdown menu with 'Destyle' and 'Estándar' options.
 - Espacio de habitación:** A dropdown menu.
 - Especificación de ejecución (Notas):** A text area for notes.
- Regimen (Regime):** A dropdown menu showing 'Continental plan' as the selected value. A callout box points to this menu with the text 'Valor seleccionado por defecto' (Default selected value).
- Capacidad Habitación (Room Capacity):** A field showing the value '12'.
- Regimen (Regime):** A dropdown menu showing 'Continental plan' as the selected value. A callout box points to this menu with the text 'Escoger uno de los valores En función de restricción definida en producción' (Choose one of the values depending on the restriction defined in production).
- Transfer directo (Direct Transfer):** A section showing 'Consumo: 1 Auto Estándar de 1 a 2 asientos' (Consumption: 1 Standard car with 1 to 2 seats) and a location 'Baracoa'.
- C752: Arsenita - Standard:** A section showing:
 - Alojamiento / Hotel:** 'encanto'.
 - Consumo:** '1 SGL' with a red 'x' icon.
 - Location:** 'Arsenita / Gibara'.
 - Duration:** '3 días ,comenzando desde: 27/12/2022 16:00'.
 - Precio:** A field showing '240'.
 - Borrador:** A button with a red 'x' icon.

Completar prestatarios
de Plantilla de
Prestación

Definir prestatarios - Configurar dominio (valores permitidos)

Descripción

Atributos adicionales

Consumo

Configuraciones de capacidad

Horarios

No incluido

Limitaciones climatológicas

Comunicación

Hora de encuentro

Prestatarios

Punto de encuentro

Asignar prestatario por defecto que se propone en la prestación operativa

Ciclones ✕

16:00

Idioma

Remedios Representante, Fausto ... ✕

Configurar dominio: Los criterios para filtrar los prestatarios posibles en la prestación operativa

Tipo de restricción

Mensaje de error

Valores

View Fixed

Nombre	Estado	Código	Teléfono	Email
Remedios Representante, Fausto Yasser, Paneca Broche	Realizado	IRP859		fpaneca@gmail.com ✕

Agregar registro

Cargar candidatos a prestatario desde RI

Necesidad: Agilizar el completamiento de los datos de las plantillas de prestaciones

IAC162 : Casa Sueño Habana

Vedado

Localización Galería

Dirección física Casa Sueño Habana Casa Sueño Habana Calle N # 157 / 19 & 17 Vedado La Habana 10400 Cuba

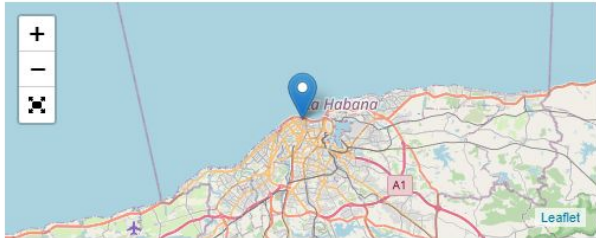
Seudónimo Hostal Sueño Habana

Uso

Contexto Moderno

Tipo de construcción Casa

Fecha Renovación 01/04/2022



Caracterización Características físicas Entorno Horario Riesgos Agentes

Asociar los contactos por los cuales se puede acceder a este Recurso de Infraestructura.

 Casa Sueño Habana
Carlos Hernández López
dreamshavana@gmail.com
Teléfono: +78318696
Móvil: +53 52918509

 Carlos Manuel Hernández Fuentes
Dueño
dreamshavana@gmail.com
Teléfono: +78318696 // +78350140
Móvil: +53 52918509

Edades permitidas 0 - 100 x

Espacio de habitación Estándar

Regimen Continental plan

Prestatarios Casa Sueño Habana x

Cargar candidatos a prestatario desde RI

TIPOS DE PRESTACIONES Comportamiento del atributo Prestatario

Prestaciones compuesta: No se define en producción y en la operación se compone de los valores de sus componentes

[A0039] La Habana en auto americano			
 Paquete		🕒 3 horas,comenzando desde: 02/08/2022 10:00	
		Unidad de consumo 1	
Propiedades	Consumo	Prestaciones	Viajeros
		Prestatarios	Valoraciones
Prestatario		Código	Móvil
Taxi Americano Yoansel [Proveedor Transporte]		IRP4053	52956757
Asistencia Habana		IRP3077	+53700743

Cargar candidatos a prestatario desde RI

TIPOS DE PRESTACIONES Comportamiento del atributo Prestatario

Prestaciones genéricas: No se define en producción y en la operación se asigna en función de la prestación específica seleccionada por el coordinador



Cantidad	Ocupación	Plantilla específica
1 DBL		[C0060-11] Casa Particular - Shoppy - Superieur - Basique - Standard [Casa La Sorpresa]

[C0060-G] Casa Particular - Shoppy - Superieur - Standard [Viñales]

Alojamiento / Casa particular

🕒 2 días,comenzando desde: 18/05/2022 16:00

Unidad de consumo 1

Propiedades Consumo Localización Viajeros **Prestatarios** Valoraciones

Prestatario	Código	Seudónimo	Móvil	Teléfono
Casa La Sorpresa	IRP4632		+53 5 4188988	+53 48 695675

Cargar candidatos a prestatario desde RI

Para las nuevas creaciones y actualizaciones

Cuando se está conformando una **plantilla de prestación específica**: aparece un botón para cargar automáticamente el prestatario candidato de la prestación.

Solo se ejecuta esta acción cuando la relación es Uno a Uno. Se obtiene la información a través del RI de lugar relacionado.

Buscar si de todos los agentes definidos en el RI, solo uno es prestatario candidato se asigna como valor en la plantilla de prestación.

Nueva solicitud: Cargar candidatos a prestatario desde RI

Localización

Galería

Active

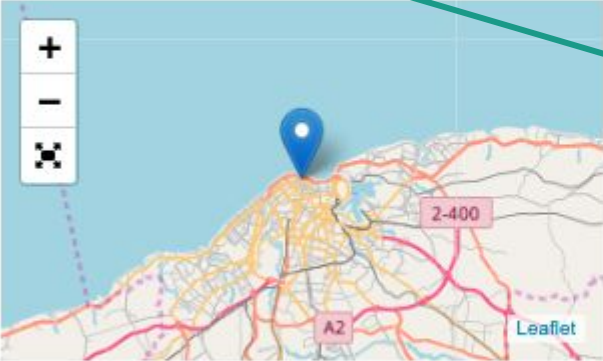
1 Formas de s...

Productos

Programas

Prestaciones

Vedado / Casa Sueño Habana



NC...

Casa Sueño Habana - Junior Suite [Vedado]

Alojamiento / Hostal encanto

1 día

Esperada (☒ Exclusividad)

Descripción

Atributos adicionales

Consumo

Configuraciones de capacidad

Prestatarios

Casa Sueño Habana X

Botón para cargar prestatario: Buscará el prestatario candidato del RI lugar relacionado con la plantilla

Busca si de todos los agentes del RI que tienen definido solo uno es prestatario candidato y lo asigna como valor en la plantilla de prestación.

VERIFICAR SPOTS DE
LAS PRESTACIONES

PROGRAMA DE OPERACIÓN: SPOT DE LAS PRESTACIONES

Se muestra
Lugar/ Spot Específico

C151: La Habana Autrement

📍 Actividad / Recorrido / City tour

🍽️ Consumo: 1 Mini grupo privado (alrededor de 6 pax) ✖

📍 La Habana

🕒 7 horas , comenzando desde: 29/05/2021 09:00

☆☆☆☆

C115: Gran Hotel Manzana Kempinski - Deluxe Room

📍 Alojamiento / Hotel urbano

🍽️ Consumo: 2 DBI ✖

📍 Gran Hotel Manzana Kempinski / Habana Vieja

🕒 2 días , comenzando desde: 29/05/2021 16:00

☆☆☆☆

VISTA DEL VIAJE

SPOT ETAPAS

El programa se agrupa por SPOTS que definen etapas



PRESTACIONES SIN SPOT.

Ejemplo: Vuelo Santiago - Habana

En la vista de Etapas del CRA se muestra la prestación en el SPOT de donde sale.

PLANTILLAS DE PRESTACIONES: CÁLCULO DEL SPOT

[Ver ejemplo en Mercurio](#)

Prestaciones módulos / [AP0634] Recorrido Paseo de los Artistas

[✎ Editar](#) [+ Crear](#) [⚙ Acción ▾](#)

[Validar](#) [Cancelar](#)

Localización Galería

📍 Matanzas / Paseo de los Artistas



Outdoor place Paseo de los Artistas



Spot Específico de la prestación.
Se obtiene del spot en el que se encuentra
el lugar de la prestación

CHEQUEO DE REGISTRO DE SPOTS: EN PRESTACIONES

Objetivo: Garantizar que todas las Prestaciones caigan tengan un SPOT Definido

- Revisar las prestaciones prestación sin SPOT asignado.
- Si una prestación compuesta no tiene SPOT puede ser porque:
 - Al menos uno de sus componentes no tiene SPOT.
 - O su Ubicación Total no cabe en ningún spot definido.

Garantizar la Base de Prestaciones con Spot Definido.

1. Revisar las prestaciones sin SPOT asignado se debe:
 - Filtrar las prestaciones con la siguiente condición: Spot no está establecida(o)
2. Revisar primero las **prestaciones específicas** que no tienen SPOT definido.
Pues por lo general son componentes en varias presentaciones compuestas
3. solucionar Prestaciones compuestas sin SPOT.
 - Revisar si hay componentes sin SPOT definido.
 - Revisar si la Ubicación total cae en algún SPOT.

Registro PRESTACIONES GENÉRICAS

PRESTACIÓN GENÉRICA

Al definir la ubicación se calcula el spot al que pertenece.
El spot se carga en las prestaciones concretas de operación

Localización

Galería

Parque Nacional Viñales

Outdoor place

Viñales



Map showing the location of the service area (Viñales) within the Parque Nacional Viñales. The map includes a highlighted area and a Leaflet logo.

Código : Nombre

C00...

Casa Particular - Shoppy - Classique - Basique - Stand

Alojamiento / Casa particular

1 Dias

☐ Fundamental ☒ Esperada ☐ Diferenciadora

☒ Exclusividad)

Descripción

Consumo

Configuraciones de capacidad

PRESTACIÓN GENÉRICA

Prestaciones genéricas / [C0060-G] Casa Particular - Shoppy - Super

[✎ Editar](#) [+ Crear](#) [⚙ Acción ▾](#)

[Validar](#) [Cancelar](#)

* Salida con Alquiler de Auto

- El viajero recoge su auto en el parqueo designado del

Candidatas:

Combinar registros con la siguiente regla:

Código contiene "C0060"

→ 3 registro(s)

Notas

Definir las el filtro de las prestaciones específicas que pueden seleccionarse en esta genérica

Restricciones de Duración:
Se utiliza para definir el comportamiento que tendrá la duración en viajes en el CRA al usar este producto
Toma por defecto: Hereda restricción de la categoría

Restricciones de duración

Hereda restricción

PRESTACIÓN GENÉRICA

Prestaciones genéricas / Nuevo

Descripción Consumo Configuraciones de capacidad

Unidad mínima de consumo

Atributo	Base	Unidad
Duración	1,00	Physical Day(s)

[Agregar registro](#)

Método de abastecimiento

Define of the resolution days in procurement

Fecha límite de solución

Definir los días previos a la ejecución, para la resolución de la compra

Reserva

☐ Fundamental ☐ Esperada ☐ Diferer

Al seleccionar la categoría se cargan los valores por defecto de esa categoría para los atributos UMC, fecha límite de solución y reserva

¿CÓMO REGISTRAR GENÉRICAS?

Ver los elementos seleccionados en el dominio definido

Definir un dominio: Valores que deben cumplir los atributos para seleccionar las prestaciones que satisfacen la genérica

Prestaciones genéricas / [C0007-G] Casa Particular - Epoca - Classique - Basique

Candidatas:
Combinar registros con **TODO** de las siguientes reglas:

Spot > Nombre contiene "Cienfuegos" **Categoría de prestación > Nombre** contiene "Casa"

→ 5 registro(s)

Notas

Selected records

Buscar...

▼ Filtros ▾ ▢ Agrupar Por ▾ ★ Favoritos ▾

Código	Nombre	Categoría de prestación	Duración	Estado
CG005	Casa Grupo - Standard - Cienfuegos	Alojamiento / Casa particular	1 día	Realizado
C0007-1	Casa Particular - Epoca - Classique - Basique - Standard [Casa Inés María]	Alojamiento / Casa particular	1 día	Realizado
C0121-1	Casa Particular - Epoca - Classique - Destyle - Standard [Casa de los Suizos]	Alojamiento / Casa particular	1 día	Realizado
C0411-1	Casa Particular - Epoca - Superieur - Standard [Casa Madera]	Alojamiento / Casa particular	1 día	Realizado
C0411-3	Casa Particular - Epoca - Superieur - Standard [Casa Guamá]	Alojamiento / Casa particular	1 día	Realizado

Dominio

Combinar registros con **All** de las siguientes reglas:

Spot > Nombre contiene Cienfuegos

Categoría de prestación > Nombre contiene Casa

N.º de editor de código

```
[ "&", ["spot.name", "ilike", "Cienfuegos"], ["category.name", "ilike", "Casa"] ]
```

El dominio se puede definir poniendo condiciones por múltiples criterios

Registro de PRESTACIONES COMPUESTAS

REGISTRO DE CATEGORÍA DE LAS COMPUESTAS

El sistema asigna la categoría según los siguientes principios:

1. Toma la categoría de la prestación marcada como **Principal**
2. Coge la que se le asigne
3. Asigna la categoría: "Paquete", si el sistema tiene marcado dos prestaciones como **Principales**

Paquete: Prestación módulo con más de un componente principal con diferentes categorías

CATEGORÍA DE LAS COMPUESTAS: Asume categoría del componente principal

The screenshot displays a travel management interface. On the left is a map of Cuba. On the right, a panel titled 'Vehículo - Categoría - Jeep (G) - Autrement [La Habana]' shows details for a car rental: 'Transporte / Renta de auto', '1 día', and 'Esperada (✓) Exclusividad ()'. Below this is a tabbed interface with 'Descripción', 'Prestaciones', 'Consumo', and 'Configuraciones de capacidad'. The 'Descripción' tab is active, showing three components:

- S0079: Acompañamiento [La Habana]**
Principal : Asistencia / Facilitar : aproximadamente 1 hora, empezando desde día 0 cerca de 00:00
- S0097: Aseguramiento renta de auto [La Habana]**
Principal : Asistencia / Facilitar : aproximadamente 4 horas, empezando desde día 0 cerca de 00:00
- R0008-1(3418): Vehículo - Categoría - Jeep (G) [La Habana]**
: Transporte / Renta de auto : aproximadamente 1 día, empezando desde día 0 cerca de 00:00

A callout box points to the third component, stating: 'Asume la categoría de su componente principal'.

CATEGORÍA DE LAS COMPUESTAS: Paquete



La Habana Autrement

Paquete

7 horas

Fundamental (Exclusividad)

Descripción

Prestaciones

Consumo

Configuraciones de capacidad

**E0355-G: Almuerzo - Menú dirigido - Ideal [Habana Vieja]** 
: Actividad / Gastronomía : aproximadamente 1 hora,
empezando desde día 0 cerca de 02:05

**AP0653: Paseo 4 plazas históricas [Habana Vieja]** 

**A0043-G: Visita Museo Centro Histórico [La Habana]** 
: Actividad / Recorrido / Visita : aproximadamente 1 hora,
empezando desde día 1 cerca de 03:15

**L0007: Alquiler carro americano [La Habana]** 

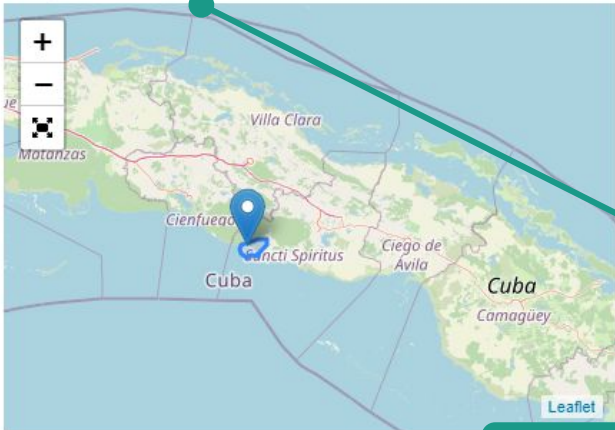
Prestación con categoría paquete

Porque contiene 3 componentes principales de categorías diferentes

PRESTACIÓN MÓDULO

En las compuestas los **prestatarios** se muestran en la operación y es la suma de los prestatarios definidos en sus componentes.

Región de Trinidad



Transfer en Bus Estaciones Trinidad - Cayo Santa María - Autrement

Transporte / Transporte regular / Transporte en ómnibus

1 día

Esperada ☐ Exclusividad ☐

El spot se calcula de acuerdo a la ubicación de sus componentes

Se deben definir los componentes

Descripción Prestaciones Consumo Configuración



S0386: Acompañamiento [Trinidad]

: Asistencia / Facilitar : aproximadamente 1 hora, empezando desde día 0 cerca de 00:00



TE017-1: Transfer en Bus Estaciones Trinidad - Cayo Santa María

: Transporte / Transporte regular / Transporte en ómnibus : aproximadamente 1 día, empezando desde día 0 cerca de 00:00

¿CÓMO REGISTRAR COMPUESTAS?

Localización Galería

La Habana

Active

1 Formas de s...

Productos

Programas

Prestaciones

Código : Nombre
TE003

Transfert en Bus - Estaciones Habana - Cienfuegos

Transporte / Transporte regular / Tran: ▾

285 Minutos ▾

Fundamental Esperada Diferenciadora

☐ Exclusividad)

Descripción Prestaciones Consumo Configuraciones de capacidad

Descripción de la intención

Trasladar a los viajeros en transporte regular utilizando autobuses estatales, climatizados, entre hoteles o terminales (según la empresa), siguiendo un itinerario preestablecido y autorizado, y con sujeción a calendarios y horarios prefijados por el proveedor.

Deroule

Transfert en Bus - Estaciones Habana - Cienfuegos - Autrement

Transfert en Bus - Estaciones Habana - Cienfuegos

- Punto de encuentro en estaciones de autobuses en La Habana.
- El chofer asistente ayuda a los viajeros en caso de equipaje, y para abordar o salir del vehículo.

Duración

La duración se calcula con el total de la duración de sus componentes, teniendo en cuenta los intervalos de tiempo entre ellos y puede ser ajustado por el usuario

Ubicación

En las compuestas se Calcula de sus componentes

Deroulé

Se crea de forma automática a partir del deroulé de los componentes de tipo Principal, Requerido o Recomendado

FORMAS DE COMPOSICIÓN PRESTACIONES

Compuesta

Desde producción la forma de composición de las prestaciones:

- Principal: Esencial de la prestación compuesta.
Es el componente que identifica a la prestación.
- Requerido: Es necesaria para ejecutar la prestación compuesta.
- Recomendado: Se recomienda incluir la prestación, pero si el cliente lo solicita se excluye.
 - *Ejemplo: Viñales autrement sin recorrido a caballo.*
- Opcional: El componente se incluye solo si el cliente lo solicita.
 - *Ejemplo: Tomar un cóctel en el recorrido.*

Solo los paquetes tienen más de una prestación principal. Cuando una prestación tiene más de un componente principal se considera un "Paquete". Ejemplo: ["Excursión a Sumidero"](#)

COMPONENTES DE UNA COMPUESTA

Prestaciones módulos / [A0070] Viñales Autrement

[Editar](#) [+ Crear](#) [Acción](#) 2 / 2

[Validar](#) [Cancelar](#) **Componente recomendado** Borrador Aceptado Realizado Validado Cancelar

Descripción Prestaciones Consumo Configuraciones de capacidad

L0001: Alquiler taxi - 1 hora [Habana]
: Transporte / Transfers / Alquiler territorial :
aproximadamente 7 horas, empezando desde día 0 cerca de 00:00

AP0628: Cóctel en Finca Agroecológica "El Paraíso"
: Actividad / Recorrido / Visita :
aproximadamente 30 minutos, empezando desde día 0 cerca de 00:00

AP0137: Sendero Corazón del Valle
: Actividad / Deporte : aproximadamente 3 horas, empezando desde día 0 cerca de 00:00

AP0713: Recorrido corto a caballo [Valle de Viñales]
: Actividad / Deporte : aproximadamente 1 hora, empezando desde día 0 cerca de 00:00

AP0301: Visita Despalillo [Viñales]
: Actividad / Recorrido / Visita :
aproximadamente 30 minutos, empezando desde día 0 cerca de 00:00

E0111-3: Almuerzo - Menú dirigido - Económico [Restaurante Casa Benito]
: Actividad / Gastronomía :
aproximadamente 1 hora, empezando desde día 0 cerca de 00:00

AP0004: Recorrido en carreta de bueyes
: Actividad / Recorrido / Excursión :
aproximadamente 1 hora, empezando desde día 0 cerca de 00:00

Componente principal

Componente requerido

Datos en Vista kanban:

- Imagen de cover
- Código
- Nombre
- Categoría
- Duración

ORDEN DE EJECUCIÓN DE LAS PRESTACIONES

El orden de ejecución de las prestaciones se define en las relaciones de precedencia que existan entre los componentes. Tipos de relación de precedencia

RELACIONES ACCIONES SECUENCIALES

Fin - Inicio (FS): B puede comenzar cuando A termina.

Actividad A —> Actividad B

Inicio a Final (SF): B no puede finalizar hasta que comience A (no se usa).

Ejemplo: El primer turno de vigilancia de seguridad (sucesora) no puede finalizar mientras no haya comenzado el segundo turno (predecesora).

RELACIONES ACCIONES PARALELAS

Final a Final (FF): B no puede finalizar hasta que A finalice.

Actividad A ———|

Actividad B <——|

Ej: Se debe terminar de redactar un documento (predecesora) antes de que pueda finalizar su edición (sucesora).

Inicio a Inicio (SS): B no puede comenzar hasta que A comience.

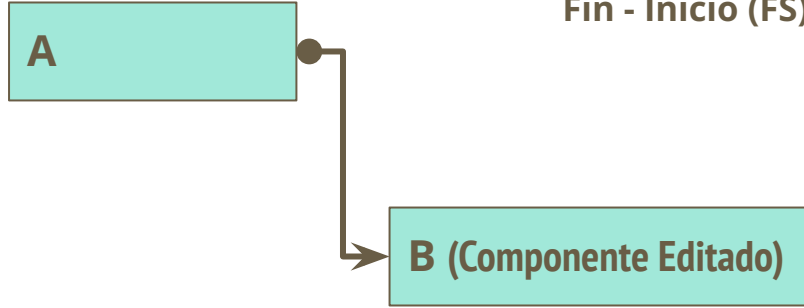
|—— **Actividad A**

|——> **Actividad B**

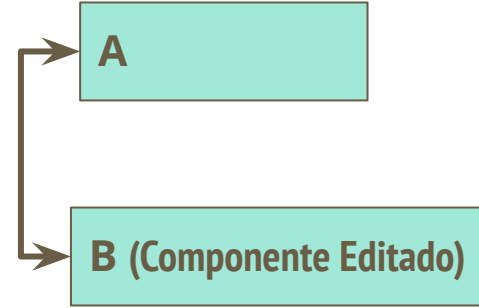
Ejemplo: Nivelar el cemento (sucesora) no puede comenzar antes de comenzar a verter los cimientos (predecesora).

VISTA GRÁFICA PRECEDENCIA

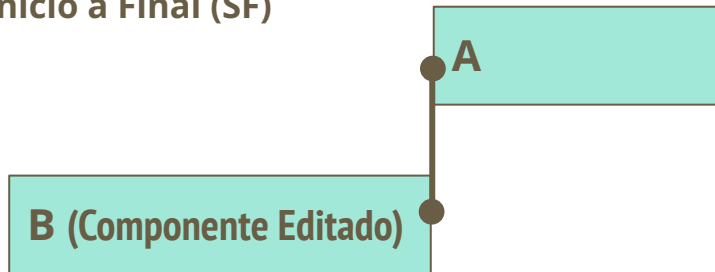
Fin - Inicio (FS)



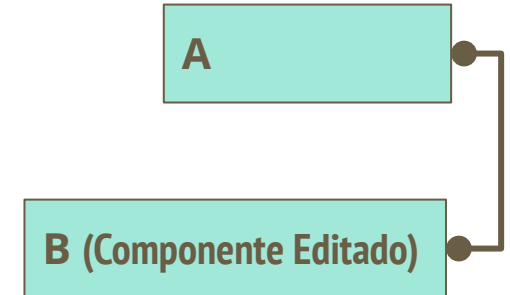
Inicio a Inicio (SS)



Inicio a Final (SF)



Final a Final (FF)



PRESTACIÓN MÓDULO: RELACIONES ENTRE COMPONENTES

Pestaña Detalles de Fecha y Hora se define la relación de tiempo con otro componente

La precedencia se define con prestaciones hermanas, componentes de una misma prestación padre.
No es requerido que exista relaciones de precedencia.

Abrir: Dependencias

Cabeza

Encuentro con campesino

Tipo

☒ Fin-Inicio ☐ Fin-Fin ☐ Inicio-Inicio ☐ Inicio-Fin

Retardo

0 Minutos

Lag: Tiempo de retardo entre la ejecución de dos componentes

Guardar

Descartar

Eliminar

Se define el Tipo de relación, ejemplo esta prestación comienza cuando termina el encuentro con el campesino

Abrir: Subcategorías

Region Baracoa / Comunidad el Güirito

E003...

Programas Prestaciones

Almuerzo - Menú dirigido - Económico [Casa de El Güirito]

Actividad / Gastronomía

1 Horas

Esperada () Exclusividad ()

Modo de composición

☒ Principal ☐ Requerido ☐ Recomendado ☐ Opcional

Correlación: 1

aproximadamente 1 hora, empezando desde día 0 cerca de 0...

Descripción Detalles de fecha y hora Otros adicionales Consumo Configuraciones de capacidad

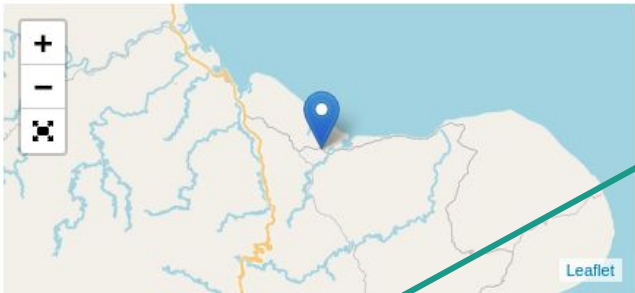
✓ Chequear Solicitar

Cabeza	Tipo	Retardo
Encuentro con campesino cultivador de cacao	Fin-Inicio	1 día

PRESTACIÓN MÓDULO: RELACIONES ENTRE COMPONENTES

Abrir: Subcategorías

Region Baracoa / Comunidad el Güirito



E003...

Programas Prestaciones

Almuerzo

Actividad

1

Esperada (☒ Exclusividad)

Modo de composición

☐ Principal ☒ Requerido ☐ Recomendado ☐ Opcional

Correlación: 1

aproximadamente 1 hora, empezando desde día 0 cerca de 0...

Descripción Detalles de fecha y hora Atributos adicionales Consumo Configuración

☒ Chequear ☐ Solicitar

Cabeza

	Tipo	Retardo
Encuentro con campesino cultivador de cacao	Fin-Inicio	1 día

FUNCIÓN CHEQUEAR

Chequea que la precedencia definida sea válida.

FUNCIÓN SOLICITAR

1ro chequea que la precedencia definida sea válida.
Si es válida aplica la precedencia

PRESTACIÓN COMPUESTA: COMPOSICIÓN DEL DEROULÉ

PLANTILLA PRESTACIÓN COMPUESTA: MÓDULO

Código : Nombre
TE001

Transfert en Bus - Estaciones Habana - Viñales - Autrement

Transporte / Transporte regular / Ti

220 Minutos

Fundamental Esperada Diferenciadora

Exclusividad

Loadset

Descripción Prestaciones Consumo Configuraciones de capacidad

+ Add

S0079: Acompañamiento [La Habana]
: Asistencia / Facilitar : aproximadamente 1 hora, empezando desde día 0 cerca de 00:00

Principal TE001-1: Transfert en Bus - Estaciones Habana - Viñales
: Transporte / Transporte regular / Transporte en ómnibus : aproximadamente 3 horas 40 minutos, empezando desde día 0 cerca de 00:00

DEROULÉ PRESTACIÓN COMPUESTA: MÓDULO

Déroulé

Transfert en Bus - Estaciones Habana - Viñales - Autrement

Transfert en Bus - Estaciones Habana - Viñales

- Punto de encuentro en estaciones de autobuses en La Habana.
- Deben presentarse en la terminal de Viazul con 1 hora de antelación presentando su pasaporte, con el número de la reserva y Viazul procederá a entregarle el ticket para abonar al ómnibus, debe conservar el ticket durante todo su viaje.
- El servicio termina cuando los viajeros llega a la estación en autobuses de Viñales.

Acompañamiento [La Habana]

- Acompañamiento por parte de un asistente que habla el idioma de los viajeros y les facilita desplazarse de un lugar a otro.

RELACIÓN DE DEPENDENCIA

Descripción Detalles de fecha y hora Atributos adicionales Consumo Configuraciones de capacidad

✓ Chequear Solicitar

Cabeza Tipo

Transfert en Bus - Estaciones Habana - Viñales Inicio-Fin

El **deroulé** de una **prestación compuesta** el sistema los genera a partir de los deroulé de las prestaciones componentes marcadas como: Principal, Requerido o Recomendado.

El orden se establece dependiendo del tipo de compuesta.

Si es de tipo **Módulo**: Tiene orden definido.

Se muestra **deroulé** según el orden que establece la relación de dependencia entre las prestaciones componentes.

PRESTACIÓN COMPUESTA: COMPOSICIÓN DEL DEROULÉ

Prestaciones combo / [S0005] Asistencia base Autrement [Varadero]

Editar + Crear Acción 3 / 19

Validar Cancelar Borrador Aceptado Realizado Validado Cancelado

Descripción Prestaciones Consumo Configuraciones de capacidad

Principal S0040: Recibimiento aeropuerto individual [Varadero] : Asistencia / Facilitar : aproximadamente 1 hora, empezando desde día 0 cerca de 00:00	Principal T0014: Transfer Varadero aeropuerto - Varadero hotel : Transporte / Transfers / Transfer In-Out : aproximadamente 45 minutos, empezando desde día 0 cerca de 00:00
Principal S0032: Reunión de información en balneario : Asistencia / General : aproximadamente 1 hora, empezando desde día 0 cerca de 00:00	Principal S0219: Reunión último mojito : Asistencia / Facilitar : aproximadamente 1 hora, empezando desde día 0 cerca de 00:00
T0578: Transfer Varadero hotel - Varadero aeropuerto ESC Varadero 1H : Transporte / Transfers / Transfer panorámico : aproximadamente 1 hora 45 minutos, empezando desde día 0 cerca de 00:00	Principal T0057: Transfer Varadero hotel - Varadero aeropuerto : Transporte / Transfers / Transfer In-Out : aproximadamente 45 minutos, empezando desde día 0 cerca de 00:00
Principal S0046: Despedida aeropuerto individual balneario : Asistencia / Facilitar : aproximadamente 1 hora, empezando desde día 0 cerca de 00:00	

No aparece en el deroulé porque no está marcada como principal

Si es de tipo **Combo**: No existe orden definido

Se muestran los deroulé de las prestaciones principales, en el orden en que aparezcan en la lista (orden en que se agregaron)

Si no tiene componentes principales se toma la primera que aparezca en la lista de prestaciones componentes.

DEROULÉ PRESTACIÓN COMPUESTA: COMBO

Deroule

Asistencia base Autrement [Varadero]

Recibimiento aeropuerto individual [Varadero]

- Se esperan viajeros en la sala pública del aeropuerto después de recibir su equipaje y pasar la aduana
- Para reconocerse, un asistente portará pancarta que indica el nombre del viajero o el nombre de la agencia que vendió el viaje.
- Después de la bienvenida, el asistente informa sobre los primeros beneficios del programa (alojamiento, reunión con el asistente al día siguiente)
- El asistente pone en contacto a los viajeros con su chofer de transfer de entrada hacia el alojamiento.

Transfer Varadero aeropuerto - Varadero hotel

- Punto de encuentro en el aeropuerto de Varadero, a unos 30 km del pueblo.
- El chofer-asistente ayuda a los participantes a manejar su equipaje y a entrar o salir del vehículo.
- Se ejecuta el recorrido planificado en el programa, respetando el tiempo de espera en el aeropuerto.
- A su llegada a Varadero, el conductor ayuda a los viajeros a ingresar al alojamiento y pasa el testigo a los maleteros de equipaje del hotel.

Reunión de información en balneario

Al otro día de la llegada: Reunión de información. Verificación de las distintas prestaciones del programa (horarios y punto de encuentro de cada una de las etapas del programa). Intercambio sobre temas diversos en relación con Cuba. Al otro día de la llegada: Entrega de un teléfono celular con los números de la conserjería y de urgencia, que le permitirá al cliente efectuar llamadas y enviar mensajes de texto en el territorio nacional. En cada etapa: Consultar prestaciones complementarias: Recibimiento por un asistente de la agencia en cada provincia y acompañamiento hasta el lugar de alojamiento. Asistencia permanente durante la estancia en cada uno de los lugares visitados en cada etapa del programa. De lunes a sábado: Asistencia telefónica de 7:30 de la mañana a 6:30 de la tarde de lunes a sábado para ajustes de programa, consejos, sugerencias, reservaciones (no incluye la compra), verificación de horarios y prestaciones. Todos los días: Servicio telefónico de urgencia las 24 h del día. Penúltimo día: Checking on-line del vuelo de regreso en función de la disponibilidad de la compañía.

Reunión último mojito

Último día del viaje:

- Encuentro con el asistente local a la hora prevista y en un lugar previamente acordado.
- Intercambio sobre las experiencias del viaje, tomando un trago, a menudo, un Mojito

Transfer Varadero hotel - Varadero aeropuerto

Día del servicio:

PROCEDIMIENTO PRESTACIONES COMPUESTAS

1. Verificar existencia de las prestaciones que la componen
2. Registrar datos generales de la Compuesta
3. Adicionar los componentes

Si es un Módulo:

4. Establecer relaciones de Precedencia entre sus componentes

PRESTACIÓN OPERATIVA

[S0431] Asistencia base Autrement [La Habana]

Muestra los insumos requeridos para ejecutar la prestación y que se definieron en la plantilla. Se especifica en ellos cuales requieren ser comprados

Cantidad de viajeros

Tiempo

Viajeros

Consumo

Prestatarios

Prestaciones

Información general

Atributos adicionales

Ratings

Idio

Lista de prestatarios candidatos a ejecutar la prestación. Se toman de los definidos en las plantillas de los componentes

Muestra el Deroule definido en la plantilla de prestación

Los atributos adicionales varían según la categoría y toman como valor por defecto los definidos en producción.

CARGA DE DATOS DESDE LA PLANTILLA:

VENTA

[AP0137] Sendero Corazón del Valle

03 horas, comenzando desde: 30/04/2022 10:30

Unidad de consumo 1 Viajeros 4

Propiedades Atributos adicionales Viajeros Localización Descripción Valoraciones

Fecha de comienzo 30/04/2022 10:30 (America/Habana)
Duración 3 Horas 3 horas
Fecha de terminación 30/04/2022 13:30 (America/Habana)

Modo de composición Principal

Procured

Unidades de consumo

Cantidad Ocupación

1 Mini grupo privado (alrededor de 6 pax)

Agregar registro

Deroule definido en la plantilla de prestación

Las posibles opciones a seleccionar son las definidas en producción. Si solo hay una definida se carga como valor por defecto.

Propiedades Atributos adicionales Viajeros Localización De

Exclusividad

Atributos

Distancia 3.000,00

Idioma French / Française

Especificación de ejecución (Notas)

Individuales y Grupo. NO apto para menores de 8 años.

Los atributos adicionales varían según la categoría y toman como valor por defecto los definidos en producción.

Los posibles valores del atributos dependen de las restricciones definidas para él en producción

Las notas definidas en producción se convierten en especificaciones para la venta

Descripción Prestaciones Consumo Configuraciones de capacidad

Nombre

PLANTILLA

Identificador

Servicio de 1 a 16 participantes

Servicio de 1 a 16 participantes

CARGA DE DATOS DESDE LA PLANTILLA:

VENTA

La hora de inicio de la prestación se toma de la hora del inicio del horario.

La hora de fin de la prestación se toma de la hora de fin del horario. **Esto último aplica para las prestaciones a las cuáles no se les haya definido en el atributo *restricción de duración* el valor fijo.**

Prestaciones específicas / [H0093-1] Arsenita - Standard

☒ Guardar ☒ Descartar

Plantilla Prestación

Descripción Atributos adicionales Consumo Configuraciones de capacidad

Horarios 16:00 - 12:00 ✕

No incluido

Limitaciones climatológicas

Edades permitidas 0 - 6 ✕ 7 - 12 ✕ 13 - 100 ✕

Habitación Arsenita / Standard

Prestatarios Hotel Arsenita ✕

Regimen Continental plan

[H0093-1] Arsenita - Standard

○20 horas, comenzando desde: 26/12/2022 16:00

Unidad de consumo 0 Viajeros 0

Prestación de venta

Propiedades Atributos adicionales Viajeros Localización Descripción Valoraciones

Fecha de comienzo 26/12/2022 16:00 (America/Habana)

Duración 20 Horas 20 horas

Fecha de terminación 27/12/2022 12:00 (America/Habana)

Pending for procure

Unidades de consumo

Cantidad	Ocupación
Agregar registro	

CARGA DE DATOS DESDE LA PLANTILLA:

Coordinación

Prestación Concreta (Vista coordinación)

Ratificar

Cancelar

Exportar lista de viajeros

Hecho

Validado

Confirmado

Verificado

Abastecido

[AP0645] Paseo Centro Histórico [Trinidad]

Actividad / Recorrido / City tour

1 hora, comenzando desde: 10/04/2020 08:00

Villa de la Santísima Trinidad

Unidad de consumo 1

Propiedades

Consumo

Localización

Viajeros

Prestatarios

Valoraciones

Prestatario	Código	Seudónimo	Móvil	Teléfono
Trinidad Representante, Jorge Luis, Valmaseda Hernández	IRP666	Jorgito	+5352700780	+5341992780

Plantilla Prestación

Prestatarios

Trinidad Representante, Jorge Luis...

Notas

Individuales

Lista de prestatarios candidatos a ejecutar la prestación. Se toman de los definidos en las plantillas de los componentes

CARGA DE DATOS DESDE LA PLANTILLA:

Reportes

Presupuesto del Viaje

DÉTAIL DES PRODUITS EN ANNEXE

S0265 : Envoi postal du Teaser pré-voyage avec livre

Date de début : 07/01/2023 12h00 , **Date de fin :** 08/01/2023 12h00

Durée : 1 jour

Avant le voyage : - Les futurs voyageurs reçoivent par courrier, au moins 10 jours avant leur départ, leur carte de tourisme et les instructions nécessaires à son utilisation. - Cet envoi contient également un mot pour confirmer la bonne préparation de leur séjour, le guide culturel Cubania et un livre traitant de Cuba.

Deroulé de cada prestación definido en la plantilla

S0001 : Assistance base Autrement [La Habana]

Date de début : 07/01/2023 16h20 , **Date de fin :** 24/01/2023 16h20

Durée : 2 semaines 3 jours

Assistance base Autrement [La Habana]

Accueil individuel à l'aéroport [La Habana]dagmir

A l'arrivée :

- Les voyageurs sont attendus dans le hall public de l'aéroport
- Pour se reconnaître, l'assistant est muni d'une pancarte à vendre le voyage
- Après un mot de bienvenue, l'assistant informe sur les prestations de l'assistant du lendemain)
- L'assistant passe le relais de la prise en charge au chauffeur

Transfer Habana aéroport - Habana hôtel

- Point de rencontre à l'aéroport à La Habana.
- Le chauffeur-assistant aide les participants dans le man
- La chemise prévue dans le programme est fournie à tous les

Programa de viajero

Descripcion del producto

Cantidad

Hostal Encanto - Epoca - Superieur - Destyle - Standard [Habana Vieja]

3 días,comenzando desde: 28/04/2022 16:00, **Fecha fin:** 01/05/2022 16:00

Cantidad: 1 **Ocupación:** DBL **Cantidad:** 1 **Ocupación:** SGL + 1 CHILD

Prestatario: Casa La Lore Habana , Móvil: 53119316 , Teléfono: 78671340.

La Havane Autrement

7 horas,comenzando desde: 29/04/2022 10:00, **Fecha fin:** 29/04/2022 17:00

Cantidad: 1 **Ocupación:** Mini grupo privado (alrededor de 6 pax)

Prestatario: Taxi Americano Yoansel [Proveedor Transporte] , Móvil: 52956757 . Restaurante Donde Lis , Móvil: +53 52566701 , Teléfono: +53 78600922. Museo Palacio de los Capitanes

4 pax:

Datos del prestatario que ejecutará la prestación

CARGA DE DATOS DESDE LA PLANTILLA:

Prestación genérica

Vista de coordinación. **Localización**

Obtiene la localización y spot de los datos definidos en la plantilla

Localización **Galería**

C0152-G

Habana Vieja / Habana Vieja

Hostal Encanto - Epoca - Superieur - Basique - Standard [Habana Vieja]

Alojamiento / Hostal encanto

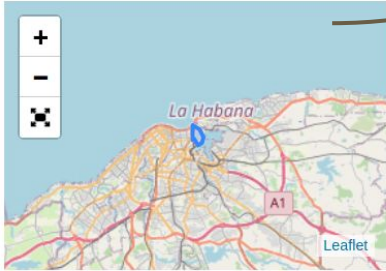
1 día

Esperada ☒ Exclusividad)

Active

2 Formas de s...

Programas



[C0152-G] Hostal Encanto - Epoca - Superieur - Basique - Standard [Habana Vieja]

02 días,comenzando desde: 18/11/2022 16:00

Unidad de consumo 1 Viajeros 0

Propiedades Atributos adicionales Viajeros **Localización** Descripción Valoraciones

Habana Vieja / Habana Vieja



CARGA DE DATOS DESDE LA PLANTILLA:

Prestación específica Vista de coordinación. Localización

Obtiene la localización y spot de los datos definidos en la plantilla

Localización

Galería

Jibacoa

Indoor place

Memories Jibacoa

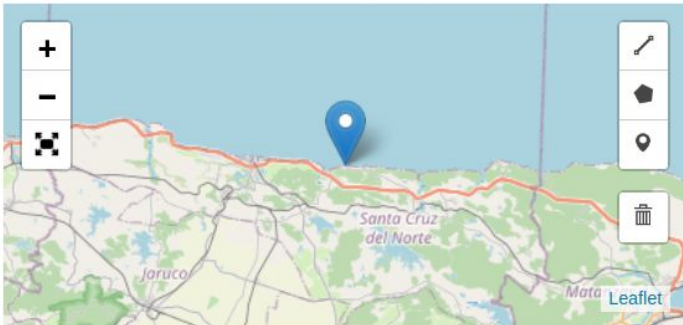
+

-

📍

📍

🗑️



Leaflet

Active

Código : Nombre

H1751

Memories Jibacoa - Standard - Diamond Club

Alojamiento / Hotel balneario

1

Dias

Fundamental

Esperada

Diferenciadora

(☒ Exclusividad)

[H1751] Memories Jibacoa - Standard - Diamond Club

🕒 03 días,comenzando desde: 26/11/2022 16:00

Unidad de consumo 1 Viajeros 0

Propiedades

Atributos adicionales

Viajeros

Localización

Descripción

Valoraciones

Jibacoa / Memories Jibacoa

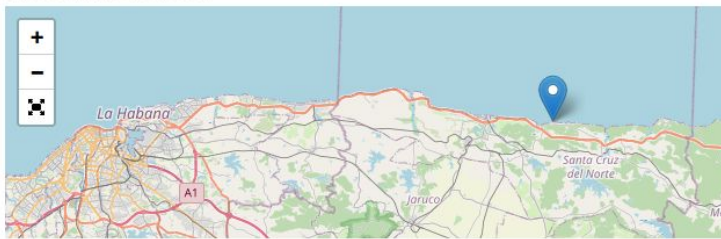
+

-

📍

📍

🗑️



La Habana

A1

Jaruco

Santa Cruz del Norte

Mata

CARGA DE DATOS DESDE LA PLANTILLA:

Prestación genérica

Vista de coordinación. Prestaciones Específicas

Prestaciones específicas / [E0355-G] Almuerzo - Menú dirigido - Ideal [Habana Vieja]

Editar + Crear

Cancelar

• Entrante - Plato fuerte con guarnición - Postre - Café - Mínimo

Guion de ejecución

ASEGURAMIENTO

- Mínimo 4 a 6 horas antes, confirmar los detalles de la reserva, vía telefónica y contacto previo de todos los prestatarios involucrados en la reserva.
- Se identifican según los datos de reserva y son ubicados por el maitre.
- Si se reservó menú dirigido directo, se sirven los platos con mínimo 15 minutos de anticipación.
- Si se reservó menú dirigido parcial o degustación, se sirven los platos con anticipación de 15 minutos.
- Si se reservó menú a la carta, se sirven los platos con una vez consumido el plato anterior.
- Solo si se reserva sin menú, es cuando el viajero paga su consumo.

EJECUCIÓN

- Los viajeros se trasladan hacia el lugar, a pie o en transporte; acompañados por el maitre.
- Se identifican según los datos de reserva y son ubicados por el maitre.
- Si se reservó menú dirigido directo, se sirven los platos con mínimo 15 minutos de anticipación.
- Si se reservó menú dirigido parcial o degustación, se sirven los platos con anticipación de 15 minutos.
- Si se reservó menú a la carta, se sirven los platos con una vez consumido el plato anterior.
- Solo si se reserva sin menú, es cuando el viajero paga su consumo.

Candidatas:

Combinar registros con **TODO** de las siguientes reglas:

Categoría de servicio gastronómico = "ideal" Localización > Spot contiene "habana vieja" Nombre contiene

→ 8 registro(s)

[E0355-G] Almuerzo - Menú dirigido - Ideal [Habana Vieja]

Precio usuario: 110 | Precio sistema: 116

01 hora, comenzando desde: 08/01/2023 13:00

Unidad de consumo 1 Viajeros 4

Propiedades Atributos adicionales Viajeros Localización Descripción Valoraciones

Fecha de comienzo 08/01/2023 13:00 (America/Habana)

1 hora

Lista las opciones definidas en el dominio de la plantilla

Unidades de consumo

Cantidad	Ocupación	Plantilla específica
1	Mini grupo privado (alrededor de 6 personas)	[E0355-7] Almuerzo - Menú dirigido - Ideal [Restaurante Donde Lis]
Agregar registro		
		[E0355-3] Almuerzo - Menú dirigido - Ideal [Restaurante Habana 61]
		[E0355-7] Almuerzo - Menú dirigido - Ideal [Restaurante Donde Lis]
		[E0355-11] Almuerzo - Menú dirigido - Ideal [Restaurante Loft Havana]
		[E0355-12] Almuerzo - Menú dirigido - Ideal [Restaurant Cha Cha Cha]
		[E0355-13] Almuerzo - Menú dirigido - Ideal [Restaurant Al Carbón]

CARGA DE DATOS DESDE LA PLANTILLA:

Prestación genérica Vista de coordinación

Los atributos adicionales varían según la categoría y toman como valor por defecto los definidos en producción.

Los posibles valores del atributo se definen en producción

Las notas definidas en producción se convierten en especificaciones para la venta

[S0412] Asistencia local [Ciénaga]

🕒 1 día, comenzando desde: 10/11/2022 12:30

Unidad de consumo 1 **Viajeros 2**

Propiedades **Atributos adicionales** Viajeros Localización

Exclusividad ☒

Atributos

Idioma French / Français

Especificación de ejecución (Notas)

- No incluye pago por aseguramientos ni costos de imprevistos.

Propiedades **Atributos adicionales** Viajeros Localización Detalles

Exclusividad ☒

Atributos

Distancia 3.000,00

Idioma French / Français ▼

Especificación de ejecución (Notas)

Individuales y Grupo. NO apto para menores de 8 años.

PLANTILLA PRESTACIÓN OPERATIVA

Se considera cuando la Plantilla de Prestación está en estado “Realizado”

Para esto la prestación debe tener:

- Al menos un producto de proveedor para abastecer sus componentes

Las prestaciones compuestas deben tener:

- Al menos dos prestaciones componentes marcadas como “Requerido”.
- O Al menos una prestación componentes marcadas como “Requerido” y una marcadas como “Recomendo”.

PLANTILLA DE PRESTACIÓN: Estado: Realizado

Es requerido completar el
guión de ejecución para que
la plantilla adquiera el estado
Realizado

Prestaciones específicas / [HM005] El Abra

✓ Guardar ✕ Descartar

1 / 1 <

Realizado Cancelar

Borrador Aceptado Realizado Validado Cancelado

El Abra

Alojamiento / Campismo

1 Dias

☐ Fundamental ☐ Esperada ☐ Diferenciadora

☐ Exclusividad)

Descripción Atributos adicionales Consumo Configuraciones de capacidad

Descripción de la intención

explorar la relación más básica con la naturaleza a la orilla del mar.

Déroulé

alojarse

Guión de ejecución

🔍 B I U 16 A [iconos]

CARGA DE DATOS DESDE LA PLANTILLA:

Coordinación

Plantilla Prestación

Guión de ejecución

Preparación:

- Conocer el perfil del viaje y el programa para preveer consejos

Durante la ejecución del servicio:

- Mantenerse disponible al teléfono para ofrecer el buen consejo o acudir ante posibles urgencias.

Ejecución:

- Presentación del guía, especificando que pertenece a nuestro receptivo para ello deben tener claridad de la agencia a la cual compró su viaje, Nombre completo- (tratar de que sea el mismo que va a hacer actividades con los clientes ese día o el siguiente, deben comunicarse muy bien sobre lo ocurrido en la acogida y cómo son los viajeros, etc.).
- Preguntas sobre el viaje, el transfer o renta para llegar hasta el Spot. (enviar correo con incidencia a ejecucion@lahavane.com en caso de identificar deficiencias en el servicio).
- Preguntar sobre el spot anterior (enviar correo con incidencia a ejecucion@lahavane.com en caso de identificar deficiencias en el servicio) Desarrollo

Guión de ejecución
definido en las plantilla

Prestación Concreta (Vista coordinación)

[S0407] Asistencia local [Santa Clara]

Asistencia / General

1 día, comenzando desde: 10/12/2022 12:00

Santa Clara

Unidad de consumo: 1

Propiedades

Consumo

Localización

Viajeros

Prestatarios

Valoraciones

Fecha de comienzo 10/12/2022 12:00(América/Habana)

Duración 1 día

Fecha de terminación 11/12/2022 12:00(América/Habana)

Guión de ejecución

Preparación:

- Conocer el perfil del viaje y el programa para preveer consejos

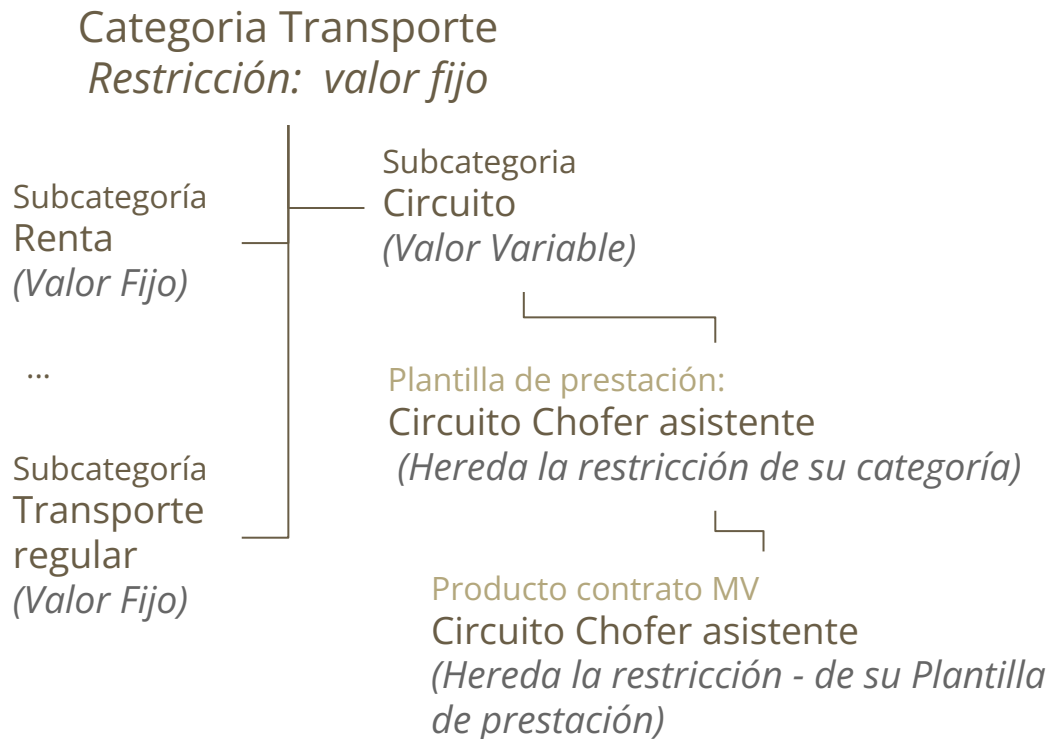
Durante la ejecución del servicio:

- Mantenerse disponible al teléfono para ofrecer el buen consejo o acudir ante posibles urgencias.

Ejecución:

- Presentación del guía, especificando que pertenece a nuestro receptivo para ello deben tener claridad de la agencia a la cual el cliente compró su viaje, Nombre completo- (tratar de que sea el mismo que va a hacer actividades con los clientes ese día o el siguiente, si no es, deben comunicarse muy bien sobre lo ocurrido en la acogida y cómo son los viajeros, etc.).

CONFIGURACIÓN DURACIÓN



En el ejemplo:

Los productos de subcategoría renta y transporte tienen valor fijo

Pues heredan la restricción de su categoría Padre: Transporte

Sin embargo
La subcategoría Transporte de circuito tiene configurado Valor Variable.

Las Plantillas de prestaciones y productos de catálogo de esa categoría tienen configurado que hereden de la categoría

Como resultado:

Cuando se utiliza el producto Circuito Chofer Asistente en el Programa CRA.

Los usuarios pueden modificar su duración

CONFIGURACIONES DE DURACIÓN

Restricciones de duración

- Categorías de prestación
- Plantilla de prestación
- Producto de catálogo

Este campo por defecto hereda la restricción

Solo se deben ajustar aquellos que deseen fijar el valor al nivel que se decida

Posibles valores:

- *Valor fijo*: no puede ser editado por los usuarios de venta en línea
- *Hereda la restricción*: hereda la restricción definida en el nivel superior.
- *Valor variable*: puede ser editado por los usuarios de venta en línea.

GESTIONAR LA DURACIÓN DE LA PRESTACIÓN

Hostal Encanto – Shoppy -Superieur– Destyle – Standard [Santa Clara]

Definir los días previos a la ejecución, para la resolución de la compra

Reserva

Insumos

Cantidad	Unidades de medida	Insumos	Adquirir	Nota
1	Unidad(es)	Aseguramiento de casa	☒	Verificar que la habitación prevista en el alojamiento sea la correcta de acuerdo a la Reserva y al Perfil de los viajeros

Agregar registro

Restricciones de duración

Hereda restricción ☐

Notas

Define si el valor de la duración puede ser fijo, variable, o si se toma la definición de la jerarquía de la prestación o la categoría

PRESTACIÓN A ABASTECER

Unidades de Consumo

ABASTECER: PRESTACIÓN

Hostal Encanto – Shoppy -Superieur– Destyle – Standard [Santa Clara]

Descripción Consumo Configuraciones de capacidad

Unidad mínima de consumo

Atributo	Base	Unidad
Duración	1,00	Physical Day(s)

Método de abastecimiento Solicitud de compra

Define of the resolution days in procurement

Fecha límite de solución

Unidades de consumo: Unidad mínima de una prestación que se puede consumir.

Definir el Método Abastecimiento de la prestación.

Es el que se ejecuta cuando se valida la prestación de coordinación.

UNIDAD MÍNIMA DE CONSUMO

Ejemplo:

CATEGORÍA ALOJAMIENTO: Unidad Mínima de Consumo: Duración: Días físicos

- Habitación SGL, del 2019-01-01 al 2019-01-03 (2 días)
- Habitación DBL, del 2019-01-01 al 2019-01-03

Y donde la Unidades Mínimas de Consumos son SGL-día y DBL-día; se dividiría en la unidades mínimas de consumo:

- Habitación SGL, del 2019-01-01 16:00:00 al 2019-01-02 12:00:00 - 1 día
- Habitación SGL, del 2019-01-02 16:00:00 al 2019-01-03 12:00:00 - 1 día
- Habitación DBL, del 2019-01-01 16:00:00 al 2019-01-02 12:00:00 - 1 día
- Habitación DBL, del 2019-01-02 16:00:00 al 2019-01-03 12:00:00 - 1 día

UNIDAD MÍNIMA DE CONSUMO

Es la cantidad mínima que se puede consumir de una prestación

Se necesita para definir los métodos de cálculo de precios de las prestaciones. Ejemplo: Días en los circuitos, días en los alojamientos

Categorías de las prestaciones / Alojamiento

[Editar](#)

Ubicación: Descripción: Registro:

Mención: Alojamiento en una construcción independiente con cierto standing, organizado con un servicio profesional de hotelería, de una a diez habitaciones, en zona urbana residencial o en un entorno natural. Si ☐ No hay registros ☐

Atributos propios: [Capacidad Habitación](#) [Confort de la habitación](#) [Duración](#) [Edades permitidas](#) [Espacio de habitación](#) [Guion de ejecución](#) [Habitación](#)

Atributos Kanban: [Ocupación](#) [Prestatario](#) [Regimen](#) [Tipos de cama](#)

Icono:

Método de abastecimiento: Compra

Define the resolution days in procurement

Fecha límite de solución: 3

Definir los días previos a la ejecución, para la resolución de la compra

Reserva: 1

Unidad mínima de consumo

Atributo	Base	Unidad
Duración	1,00	Physical Day(s)

En la categoría de prestación se define cuál es la unidad mínima de consumo posibles de las prestaciones de esa categoría

Prestaciones específicas / [HM004] Ecoalojamiento Ranchón Jarico - Standard

[Guardar](#) [Descartar](#)

[Validar](#) [Cancelar](#) [Borrador](#) [Aceptado](#) [Realizado](#) [Validado](#) [Cancelado](#)

Descripción: Atributos adicionales: Consumo: Configuraciones de capacidad:

Unidad mínima de consumo

Atributo	Base	Unidad
Duración	1,00	Physical Day(s)

Agregar registro:

Método de abastecimiento: Solicitudes de compra:

Define the resolution days in procurement

Fecha límite de solución:

Definir los días previos a la ejecución, para la resolución de la compra

Reserva: 1

En la prestación salen a escoger las Unidades Mínimas de Consumo definidas en su categoría
Se debe escoger la que aplica a la prestación

CONFIGURACIÓN DE CAPACIDAD

Definen las formas de distribución de los viajeros que consumen la prestación.

Nombre
DBL

Identificador
DBL

Capacidad máxima
2

Rango edad	Cantidad mínima	Cantidad máxima
Adulto	2	2

Agregar registro

Cada configuración define los rangos etarios que consumen y los rangos del mínimo y el máximo que se requieren.

Ecoalojamiento Ranchón Jarico - Standard

Alojamiento / Campismo

1 día

Esperada ☒ Exclusividad ☐

Se usan en las Definiciones de Ocupación de las prestaciones
Una prestación puede tener varias formas de ocupación posibles.

Descripción	Atributos adicionales	Consumo	Configuraciones de capacidad
Nombre	Identificador	Capacidad máxima	
DBL	DBL	2	
SGL	SGL	1	
TRP	TRP	3	

EJEMPLOS CONFIGURACIONES DE CAPACIDAD

	Renta de Auto		Alojamiento	
	ESTÁNDAR	MICRO	SENCILLA	TRIPLE
				
Mínimo	1	1	1	1
Máximo	4	6	1	3

Solo se requieren varias Configuraciones de Capacidad cuando se van a utilizar diferentes variantes de precio para cada una.

CONFIGURACIONES DE CAPACIDAD: PRESTACIÓN GENÉRICA

Prestación Concreta (Vista coordinación o ejecución)

[C0412-G] Hostal Encanto - Epoca - Superieur - Basique - Standard [Cienfuegos]

Precio usuario: 330 | Precio sistema:

02 días, comenzando desde: 16/01/2023 19:00

Unidad de consumo 2 Viajeros 4

Propiedades Atributos adicionales Viajeros Localización Descripción Valoraciones

Fecha de comienzo 16/01/2023 19:00 (America/Habana)

Duración 2 Días 2 días

Fecha de terminación 18/01/2023 19:00 (America/Habana)

Pending for procure

Unidades de consumo

Cantidad	Ocupación	Plantilla específica
2	DBL	[C0412-1] Hostal Encanto - Epoca - Superieur - Basique - Standard [Casa Bella Epoca Colonial]

Agregar registro

DBL
SGL
TRP
SGL + 1 CHILD
DBL + 1 CHILD
DBL + 2 CHILD
2 CHILD

Prestaciones con una o más de una configuración de capacidad

Plantilla Prestación

Plantilla específica

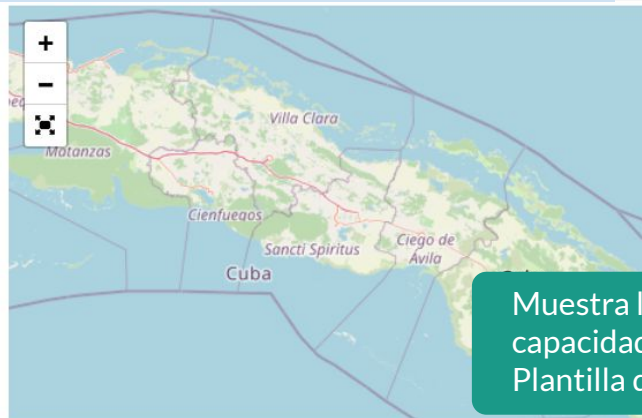
0412-1] Hostal Encanto - Epoca - Superieur - Basique - Standard [Casa Bella Epoca Colonial]

[C0412-1] Hostal Encanto - Epoca - Superieur - Basique - Standard [Casa Bella Epoca Colonial]

CONFIGURACIONES DE CAPACIDAD: PRESTACIÓN

Prestación con una configuración de capacidad

Plantilla Prestación



La Habana Autrement

Paquete

7 horas

Fundamental ☒ Exclusividad)

Muestra la configuración de capacidad definida en la Plantilla de prestación

Prestación Concreta (Vista coordinación o ejecucion)

[A0037] La Habana Autrement

7 horas, comenzando desde: 25/08/2022 10:00

Unidad de consumo 1 Viajeros 2

Propiedades Atributos adicionales Viajeros Prestaciones Descripción

Fecha de comienzo 25/08/2022 10:00 (America/Habana)

Duración 7 Horas 7 horas

Fecha de terminación 25/08/2022 17:00 (America/Habana)

Cantidad 1 (Mini grupo privado (alrededor de 6 pax))

Descripción Prestaciones Consumo Configuraciones de capacidad

Nombre	Identificador	Capacidad máxima
Mini grupo privado (alrededor de 6 pax)	Servicio de 1 a 6 participantes	6

DEFINIR UNIDADES DE CONSUMO

Ejemplo Transporte

[T0521] Transfer Habana hotel/aeropuerto - Viñales Hotel ESC
Las Terrazas 6H

09 horas, comenzando desde: 10/01/2023 08:00

Unidad de consumo 1 Viajeros 4

Plantilla de prestación		
Descripción	Atributos adicionales	Consumo
Configuraciones de capacidad		
Nombre	Identificador	Capacidad máxima
Auto Estándar de 1 a 2 asientos	Taxi Estándar	3
Auto Confort de 1 a 3 asientos	Taxi Confort	5
Microbus de 1 a 6 asientos	Taxi Micro 6 Pax	9

Propiedades Atributos adicionales Viajeros Localización Descripción

Fecha de comienzo 10/01/2023 08:00 (America/Habana)
Duración 9 Horas 9 horas
Fecha de terminación 10/01/2023 17:00 (America/Habana)

Unidades de consumo

Pending for procure

Cantidad	Ocupación
1	Microbus de 1 a 6 asientos
Agregar registro	
	Auto Estándar de 1 a 2 asientos
	Auto Confort de 1 a 3 asientos
	Microbus de 1 a 6 asientos

Prestación concreta

Posibles ocupaciones: se muestran las posibles definidas en la plantilla de prestación

PRESTACIÓN A ABASTECER

**Insumos y métodos de
abastecimiento**

INSUMOS DE LA PRESTACIÓN

Accesorios o materiales que se requieren para ejecutar la prestación

Definir los días previos a la ejecución, para la resolución de la compra

Reserva

Insumos

Cantidad	Unidades de medida	Insumos	Adquirir	Nota
1	Unidad(es)	Aseguramiento de casa	☒	Verificar que la habitación prevista en el alojamiento sea la correcta de acuerdo a la Reserva y al Perfil de los viajeros

[Agregar registro](#)

Se debe indicar la cantidad y las unidades

Se recomienda incluir una nota para coordinación para indicar las personalizaciones que se requieran

Otros ejemplos:

- Sombrilla <expresarlo en unidades>
- Tabaco <expresarlo en unidades>
- Agua <expresarlo en unidad de volumen>

ABASTECIMIENTO DE PRESTACIÓN: CARGAN EN LA OPERACIÓN

INSUMOS

Presentación Concreta (Coordinación)

[S0385] Asistencia base Autrement sin Transfer salida

Asistencia / General

1 semana,comenzando desde: 06/04/2023 14:45

Unidad de consumo 1

Propiedades Consumo Prestaciones Viajero

Cantidad 1 (Servicio de 1 a 16 partici...

PRO052862

Cantidad	Unidades de medida	Insumos	Adquirir	Nota
1	Unidad(es)	Conexión WIFI	☒	
1	Unidad(es)	Carta de Bienvenida	☐	Especificar agencia para poner identidad correcta.
1	Unidad(es)	Gestión representante Habana individual	☐	Servicio de reserva y pago a proveedores de casa individuales
1	Unidad(es)	Teléfono portable	☐	

Los **Insumos**: se cargan la plantilla de la prestación.
Están marcados para **"Adquirir"** los insumos deben comprarse.

Plantilla Presentación

Prestaciones combo / [S0385] Asistencia base Autrement sin Transfer salida

Editar + Crear

Acción

Validar Cancelar

Borrador

Aceptado

Realizado

Validado

Cancelado

metodo de abastecimiento

Desglose de abastecimientos

Define los días para resolver el abastecimiento

Fecha límite de solución

3

Definir los días previos a la ejecución, para la resolución de la compra

Reserva

1

Insumos

Cantidad	Unidades de medida	Insumos	Adquirir	Nota
1	Unidad(es)	Conexión WIFI	☒	
1	Unidad(es)	Carta de Bienvenida	☐	Especificar agencia para poner identidad correcta.
1	Unidad(es)	Gestión representante Habana individual	☐	Servicio de reserva y pago a proveedores de casas de La Habana para individuales
1	Unidad(es)	Teléfono portable	☐	

ABASTECIMIENTO DE PRESTACIÓN: CARGAN EN LA OPERACIÓN

Unidades de Consumo

Presentación Concreta Específica (Coordinación)

Ratificar

Cancelar

Exportar lista de viajeros

Historio

Validado

Confirmado

Verificado

Abastecido

[E0484] Cena con Langosta Grupo

Actividad / Gastronomía

Villa de la Santísima Trinidad

1 hora,comenzando desde: 28/10/2022 20:00

Unidad de consumo: 1

Propiedades

Consumo

Localización

Viajeros

Prestatarios

Valoraciones

PRO052419

Soluciones de abastecimiento

Unidades de consumo

Cantidad	Ocupación
1	Mini grupo privado (alrededor de 6 pax)

Cantidad	Unidades de medida	Insumos	Adquirir	Nota
1	Unidad(es)	Cena con Langosta Grupo Guia y/o Chofer	☒	Cena con Langosta Grupo Guia y/o Chofer

Plantilla Presentación Específica

E04... Cena con Langosta Grupo

Actividad / Gastronomía

1 día

Esperada ☒ Exclusividad)

Leaflet

Descripción

Atributos adicionales

Consumo

Configuraciones de capacidad

Nombre	Identificador	Capacidad máxima
Mini grupo privado (alrededor de 6 pax)	Servicio de 1 a 6 participantes	6
Grupo pequeño (alrededor de 15 pax)	Servicio de 7 a 15 participantes	16
Grupo de tamaño estándar (alrededor de 30 pax)	Servicio de 16 a 25 participantes	16

Unidad de Consumo:

Se carga las llas posibles definidas en la plantilla de la prestación.

ABASTECIMIENTO DE PRESTACIÓN: CARGAN EN LA OPERACIÓN

Unidades de Consumo

Presentación Concreta Compuesta (Coordinación)

[A0013] Cienfuegos Autrement

Paquete

8 horas, comenzando desde: 29/01/2023 07:30

Unidad de consumo 1

Propiedades Consumo Prestaciones Viajeros Prestatarios Valoraciones

Cantidad

1 (Mini grupo privado (alrededor de 6 pax))

Pending for procure

Unidad de Consumo: Se carga las llas posibles definidas en la plantilla de la prestación.

Plantilla Presentación Compuesta

A00... Cienfuegos Autrement

Paquete

8 horas

Fundamental ☒ Exclusividad)

Descripción Prestaciones Consumo Configuraciones de capacidad

Nombre	Identificador	Capacidad máxima
Mini grupo privado (alrededor de 6 pax)	Servicio de 1 a 6 participantes	6

ABASTECER: PRESTACIÓN

Transfer Habana hotel/aeropuerto - Viñales Hotel ESC Las Terrazas 6H

Descripción Atributos adicionales Consumo Configuraciones de capacidad

Unidad mínima de consumo

Atributo

Método de abastecimiento Compra

Define los días para resolver el abastecimiento

Fecha límite de solución 3

Definir los días previos a la ejecución, para la resolución de la compra

Reserva 1

Fecha límite para abastecer prestación concreta.

Se definen los **Días previos para realizar la compra** de los Insumos a adquirir para la ejecución de la prestación concreta.

ABASTECER: PRESTACIÓN

Transfer Habana hotel/aeropuerto - Viñales Hotel ESC Las Terrazas 6H

Descripción Atributos adicionales Consumo Configuraciones de capacidad

Unidad mínima de consumo

Atributo

Método de abastecimiento Compra

Define los días para resolver el abastecimiento

Fecha límite de solución 3

Definir los días previos a la ejecución, para la resolución de la compra

Reserva 1

Fecha límite para la reserva (fecha antes de la cual se debe iniciar las acciones de compra)

Se definen los días de plazo para solicitar la orden de compra.

ABASTECIMIENTO DE PRESTACIÓN: CARGAN EN LA OPERACIÓN

FECHA LÍMITE DE RESERVA

PRO052862

PRESTACIÓN CONCRETA (COORDINACIÓN)

[S0385] Asistencia base Autrement sin Transfer salida

Responsable

Dossier

Programa

Prioridad

Líneas

Descripción

Contrat Taxi Micro Medina

SOLICITUD DE COMPRA

Proveedor	Taxi Micro Medina [Proveedor Transporte]
Producto	[T0001] - Transfert Habana aeropuerto - Habana hotel
Moneda	USD
Fecha límite de reserva.	13/10/2022 15:11
Fecha límite de resolución	03/04/2023 21:55
Creado en	12/10/2022 15:10

PLANTILLA DE PRESTACIÓN

Definir los días previos a la ejecución, para la resolución de la compra

Reserva 1

Fecha límite para la reserva, se calcula tomando:

- de la **plantilla de la prestación** los **días para la resolución de la compra (reserva)**.
- de la **prestación concreta** la **fecha en que se creó la orden de abastecimiento (Creado en)**.

PRESTACIÓN OPERATIVA: REGULAR ABASTECIMIENTO

PRESTACIÓN CONCRETA(COORDINACIÓN)

[S0385] Asistencia base Autrement sin Transfer salida

Asistencia / General

1 semana,comenzando desde: 06/04/2023 14:45

Unidad de consumo: 1

Propiedades Consumo Prestaciones Viajeros Prestatarios Valoraciones

Cantidad 1 (Servicio de 1 a 16 participantes)

Pending for procure

PRO052862

PRO052862

ORDEN DE ABASTECIMIENTO

[S0385] Asistencia base Autrement sin Transfer salida

Responsable

Yenia, Brindis Alvarez

Dossier

Réservation 6 pax - Blanco -
Chassot - Defferard -
Schneider x 6 - Indalo Space

Programa

Réservation 6 pax - Blanco -
Chassot - Defferard -
Schneider x 6 - Indalo Space

Prioridad

★ ☆

Fecha límite de resolución 03/04/2023 21:55

Creado en 12/10/2022 15:10

Fecha de cierre

Líneas Descripción Otra información

PLANTILLA DE PRESTACIÓN

Define los días para resolver el abastecimiento

Fecha límite de solución 3

Fecha límite para la resolución del abastecimiento, se calcula tomando:

- de la **plantilla de la prestación** los **días para resolver el abastecimiento**.
- de la **prestación concreta** la **fecha de inicio**.

MÉTODOS DE ABASTECIMIENTO

UNA PRESTACIÓN PUEDE ABASTECERSE con diferentes MÉTODOS DE ABASTECIMIENTO

- **Solicitud de compra (Purchase request):** Se genera hasta la solicitud de compra a un proveedor, con detalles de proveedor.
- **Compra (Purchase):** Se generan hasta las órdenes de compra para analizar por el comprador.

Las prestaciones compuestas pueden abastecerse desglosándose en sus componentes

- **Desglosando (Split up procurement):** Se generan las órdenes de abastecimiento necesarias para cada componente. Y ejecuta el método de abastecimiento definido para cada componente.

PRESTACIÓN OPERATIVA: REGULAR ABASTECIMIENTO

ORDEN DE ABASTECIMIENTO

PRO052862

[S0385] Asistencia base Autrement sin Transfer salida

Responsable

Yenia, Brindis Alvarez

Fecha límite de resolución

03/04/2023 21:55

Dossier

Réservation 6 pax - Blanc - Chassot - Defferard - Schneider x 6 - Indalo Space

Creado en

12/10/2022 15:10

Programa

Réservation 6 pax - Blanc - Chassot - Defferard - Schneider x 6 - Indalo Space

Fecha de cierre

Prioridad

★☆☆

Líneas

Descripción

Otra información

Consumible	Especificación de consumo	Método	Estado de solución	
Conexión WIFI	Asistencia base Autrement sin Transfer salida / False / Cantidad: 1 Unidad(es) Conexión WIFI en place not yet defined. Language: French / Français.	Compra	Running	Ver solución
[S0385] Asistencia base Autrement sin Transfer salida	Asistencia base Autrement sin Transfer salida (General) / Duración: aproximadamente 1 semana, empezando desde 06/04/2023 14:45, finaliza en 12/04/2023 14:45 / Unidad de consumo: 1 Servicio	Desglose de abastecimientos	Running	Ver solución

PLANTILLA DE PRESTACIÓN

Método de abastecimiento

Desglose de abastecimientos

El PRO (Orden de abastecimiento) se carga el **Método de abastecimiento** para cada consumible.

Se carga el método definido en la **plantilla de prestación**.

PRESTACIONES
VALIDADAS PARA
VENDER

¿CÓMO REGISTRAR PRESTACIONES ESPECÍFICAS?

Deroule

- Supervisión de habitación antes de la llegada de los viajeros.
- Check-in / Check-out privado o personalizado.
- Asistencia al teléfono por un representante con facilidades de actuación rápida ante problemas en el hotel.

Registrar las traducciones para utilizar en los productos
El sistema muestra el deroulé en el producto CRA y los reportes del Programa de Cliente

Prestaciones específicas / [S0152] Asistencia balneario [Cayo Santa María]

✓ Guardar ✕ Descartar

Validar Cancelar

Borrador Aceptado Realizado Validado

Localización Galería

✎ Editar galería



Código : Nombre
S0152

Active

2 Formas de s...

Productos

Programas

Prestaciones

Asistencia balneario [Cayo Santa María]

Asistencia / General

1 Dias

Fundamental Esperada Diferenciadora

(Exclusividad)

Seleccionar Galería de Fotos
El sistema carga las fotos de la prestación al crear un producto

MONTAR TRADUCCIONES

Ajustar idioma de la Interfaz de usuario

Cambiar mis preferencias

Naryana Linares Pons

[Cambiar contraseña](#)

Idioma: Spanish / Español Zona horaria: Cuba

Preferencias de email

Gestión de notificaciones: ☐ Manejar por emails ☒ Manejar en Odoo

Email:

Posición del chatter: Normal

Firma:



Para poner las traducciones correctamente el usuario debe:

1. Poner el idioma de la Interfaz del sistema
2. Montar la traducción desde ese idioma.

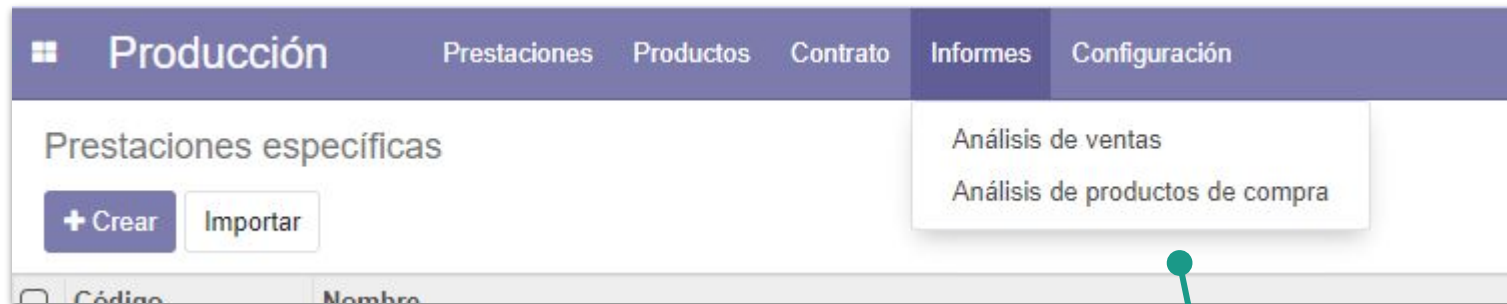
GALERÍAS DE FOTOS DE LA PRESTACIÓN

- Las fotos se toman de las Bases de Datos de Fotos de LA EMPRESA.
- Se debe definir una Foto de Portada
- Al crear un producto el sistema toma automáticamente La Galería de Fotos de la prestación.

[Ver Solución de Gestión de Gestión de Fotos en Mercurio](#)

INFORMES DE PRODUCCIÓN

INFORMES EN PRODUCCIÓN



Incluido menú de informes con reportes para análisis de productos de venta y compra.

Todos los usuarios con acceso al módulo pueden visualizar esta información

Informes de compra de productos

Compra Solicitud de compra Orden de compra Informes Destino Cuba Admini

Análisis de productos de compra

Análisis de productos de compra Proveedor trinidad repre

Prestación no contiene "autrement [trini]" Buscar...

Filtros Agrupar Por Período de tiempo

Medidas

- ✓ Cantidad solicitada
- ✓ Importe
- ✓ Cuenta

Trinidad Representante

Medidas a analizar:

- Cantidad solicitada en las órdenes
- Volumen de compra(\$)
- Cantidad de órdenes

	Total		
Importe	Cant	Cuenta	
246.259,95			
246.259,95	7.915		
26.273,00	407	15	
622,00	7	7	
0,00	1	1	
0,00	1	1	
0,00	1	1	
411,00	18	18	
34,00	3	3	

Fecha límite de resolución

Fecha límite de acción

Comprador

Programa

Proveedor

Estado

Solicitud de compra

Producto

Dossier

Prestación

Categoría de prestación

Agregar grupo personalizado

Informes: Análisis de las compras. Esto permite poder utilizar esa misma vista en el módulo de producción y que no tengan acceso a edición de órdenes de compra los productores. Usuario con permiso de analista de compra

CRM				Ventas		Postventa		Informes		Configuración		3		8			
Análisis de ventas				Empresa		agence 360		Buscar..									
Medidas				Flujo		Actividades		Reclamaciones		Análisis de ventas		Filtros		Agrupar Por			
Importe																	
Cuenta																	
Total																	
+ Agence 360° Voyage-Events																	
- Agence 360° Voyage-Events, Aurélie ANSELIN																	
+ [VITFR_H0840] - Iberostar Ensenachos - SPA Suite - Autrement																	
+ [VITFR_NC0008-1] - Casa El Manantial - Standard [Topes de Collantes]																	
+ [VITFR_H0311] - Cayo Levisa - Cabaña Tropical - Autrement																	
+ [VITFR_S0001] - Asistencia base Autrement [La Habana]																	
- [VITFR_S0108] - Asistencia en spot																	
- Yuselis, Gomez Calero																	
+ CANCELADO- Nouvelle demande - Mr et Mme GIRARD x 2																	
+ URGENT - Nouvelle demande Famille HERVE x 4																	
- [VITFR_T0010] - Transfer Habana hotel/aeropuerto - Viñales/Pinar del Río hotel																	
+ Yuselis, Gomez Calero																	
- [VITFR_T0017] - Transfer Cienfuegos hotel - Trinidad hotel																	

Medidas a analizar:

- Volumen de venta
- Cantidad de ventas

INFORME Productos de venta

- Comercial
- Programa
- Cliente
- Estado de operación
- Producto
- Dossier
- Prestación
- Categoría
- Agregar grupo personalizado

EQUIPO



- Registradores
Registran la información en la Base de Datos de Prestaciones, productos y contratos
 - Gestores de producción
Validan los registros y configuran los parámetros
 - Consumidores de Operación
Acceden a la información para tomar decisiones en la operación
-

PERMISOS USUARIO PRODUCCIÓN

Registro y edición



Gestor de Contratos

➤ Gestión de Contratos

- Crear y modificar contratos de compra y venta.

Para los colaboradores no productores que gestionan contratos.

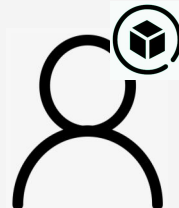


Analista de producción

➤ Generar Reportes

- Visualizar los reportes de productos de venta.
- Visualizar los reportes de productos de compra.

Configuración, registro y edición



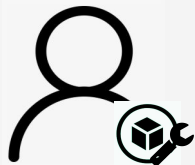
Productor

➤ Gestión de Contratos + Gestión de Productos

- Visualizar categorías de productos
- Crear y modificar productos
- Crear y modificar precios
- Gestionar atributos

PERMISOS USUARIO PRODUCCIÓN

Configuración, registro y edición



Administrador
de Producción

- **Gestión de Contratos**
- **Gestión de Productos**
- + Gestionar Capacidades.
- + Validar las prestaciones creadas por el productor:
 - Mover de estado la prestación, para continuar con el completamiento de los datos hasta llegar al estado **Validada**. (Contrapartida del Productor).

PERMISOS USUARIO PRODUCCIÓN

Gestión de Precios

- Productor (*sólo para "variables comerciales"*)
 - Productor (*sólo para "variables técnicas"*)
- (Se deben asignar directamente al usuario)

Permiso de Plantilla en Operación

- Crear plantillas desde la operación:
 - Crear una plantilla de prestación desde un programa de venta.

PANTALLA DE PERMISOS DE USUARIO

Asignar permisos de Edición de Variables de Precio

Production

Crear plantillas desde la operación

Productor

Productor (sólo para "variables técnicas")

Analista de producción

☐

Gestor de contratos

Productor (sólo para "variables comerciales")

Administrador de producción



PANTALLA DE PERMISOS DE USUARIO

The image displays two screenshots from the 'Producción' system interface. The left screenshot shows the 'Configuración' menu with 'Descriptor de capacidad' highlighted. The right screenshot shows the 'Descriptor de capacidad' table.

Configuración Menu (Left Screenshot):

- Prestaciones
- Categorías de las prestaciones
- Atributos de las prestaciones
- Referencia de entrada por terminal
- Plantillas del quión de las prestaciones
- Descriptor de capacidad**
- Dimensiones
- Motivo de archivación de prestaciones
- Relaciones y restricciones de los atributos en prestaciones
- Sistemas de precios
- Tablas de configuración
- Etiqueta de paso de precio

Descriptor de capacidad Table (Right Screenshot):

Nombre	Identificador
DBL	DBL
SGL	SGL
TRP	TRP
SGL + 1 CHILD	SGL + 1 CHILD
SGL + 2 CHILD	SGL + 2 CHILD
DBL + 1 CHILD	DBL + 1 CHILD
DBL + 2 CHILD	DBL + 2 CHILD
2 CHILD	2 CHILD
TRP + 1 CHILD	TRP + 1 CHILD
TRP + 1 TEEN	TRP + 1 TEEN
TRP + 1 BB	TRP + 1 BB

Vista de un usuario con permisos para Gestionar Capacidades

USUARIOS DE INFRAESTRUCTURA

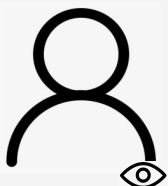
PERMISOS DE USUARIO INFRAESTRUCTURA

Consulta de Recursos de Infraestructura



Usuario
Infraestructura

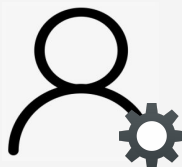
- Consultar Recursos de infraestructura directamente en el Módulo de RI



Usuario
Atributos
Infraestructura

- Consultar Recursos de Infraestructura desde otros módulos
- + **Usuario de atributos de RI:** acceder a los valores de los atributos de los RI desde otros Módulos

Modificación de Recursos de Infraestructura



Administrador
Infraestructura

- **Consultar Recursos de Infraestructura**
- **Modificar RI**
 - No puede eliminar
 - No puede cambiar de estado

Registro de Recursos de infraestructura



Registrador
Infraestructura

- Modificar Recursos de Infraestructura
 - + Crear RI
 - + Cancelar RI
 - + Poner en Borrador RI cancelados

PERMISOS DE USUARIO INFRAESTRUCTURA

Configurar atributos



Administrador +
Categoría de
Infraestructura



Registra RI

(No elimina ni cambia estado de RI)

+ Crea, Modifica y elimina
valores de de atributos de RI.

Validar y Configurar RI



Supervisor de
Infraestructura



Gestión de Recursos de Infraestructura

*(No elimina ni cambia estado de
Atributos de RI)*

+ Cambiar de estado RI
+ Gestionar y eliminar recursos
de infraestructura.

Administrador de competencias y servicios de prestatarios

(En los Permisos Técnicos Generales)

➤ Crear competencias y funciones de los prestatarios.

Crear y modificar atributos de infraestructura

*Los atributos de Recursos de Infraestructura se utilizan en prestaciones
y productos.*

*La creación y modificación de atributos se debe coordinar con el equipo
de desarrollo*

PERMISOS DE USUARIO INFRAESTRUCTURA

Definir Roles de Gestión de Infraestructura

Infrastructure

Registrador de recursos de infraestructura

Supervisor de Recursos de Infraestructura

Usuario de atributos de recursos de infraestructura



Administrador de categoría de Recursos de Infraestructura



Usuario de Recursos de Infraestructura



Acceso a Infraestructura a Usuarios de operación

Estos permisos se asignan automáticamente por el sistema cuando se asignan permisos de Operación:

- Conserjes
- Coordinadores

Asistencia Técnica

- Asistencia Técnica online (Email+ whatsapp)
- Consultoría en el sitio *

24/7 Atención a Incidencias

- Tiempo de Resolución de acuerdo a la criticidad (28 hrs críticas)

SOPORTE TÉCNICO

[~°/~]

merchise

A U T R E M E N T

www.merchise.org